Reolink Video Doorbell (2nd Gen) vaizdo durų skambutis su akumuliatoriumi

Naudojimo instrukcija lietuvių kalba · modelis D340B · Skoopos, versija 1.0 (2026 m. lapkritis)

Ši instrukcija yra gamintojo dokumentų santrauka lietuvių kalba tokia apimtimi, kokios reikia, kad durų skambutį galėtumėte saugiai, pagal paskirtį ir taupiai naudoti, sumontuoti, prižiūrėti, laikyti ir utilizuoti. Šaltiniai: gamintojo trumpoji instrukcija (Reolink Video Doorbell Operational Instructions, modelis D340B, 2026 m. lapkritis, EN/DE/FR/IT/ES; lietuvių kalbos joje nėra), gamintojo techniniai duomenys, Reolink prekės puslapis ir Reolink pagalbos centro (support.reolink.com) instrukcija. Kur gamintojo dokumentai tarpusavyje skiriasi, instrukcijoje tas skirtumas nurodytas. Programėlės meniu pavadinimai šioje instrukcijoje pateikiami angliškai su paaiškinimu lietuvių kalba. Atnaujinus programinę įrangą, programėlės meniu gali šiek tiek pasikeisti.

Durų skambutis veikia su įmontuotu įkraunamu akumuliatoriumi ir jungiasi prie namų „Wi-Fi“ tinklo (2,4 GHz arba 5 GHz). Jei norite, jį galima prijungti prie esamos durų skambučio instaliacijos. PoE šis modelis nepalaiko.

1. Kas yra dėžutėje ir ko reikia papildomai

Dėžutėje (pagal gamintojo trumpąją instrukciją): durų skambutis, tvirtinimo plokštelė, horizontalus nuožulnus pleištas, montavimo angų šablonas, USB-A–USB-C kabelis, ilginamieji kabeliai, trumpiklio (jumper) kabeliai, varžtų maišelis, trumpoji instrukcija.

Reolink prekės puslapyje pateiktame dėžutės turinio sąraše šablono ir varžtų maišelio nėra. Perkant po du, dėžutėje yra du durų skambučiai.

Dėžutėje nėra USB maitinimo adapterio, atminties kortelės, vidinio skambučio (Reolink Chime) ir Reolink Home Hub. Be vidinio skambučio, Home Hub ar esamo skambučio pranešimas ateina tik į telefoną.

Papildomai reikia (į komplektą neįeina):

- USB maitinimo adapterio 5 V, 2 A akumuliatoriui įkrauti (4 skyrius);
- „Wi-Fi“ tinklo prie durų, 2,4 GHz arba 5 GHz (5 skyrius);
- jei norite, microSD atminties kortelės iki 512 GB; gamintojas rekomenduoja greičio klasę Class 10 arba geresnę (6 skyrius);
- išmaniojo telefono su Reolink programėle (Reolink App, iOS arba Android; nustatant nuskenuojamas QR kodas); jei norite, ir kompiuterio su Reolink Client (Windows, macOS);
- kryžminio atsuktuvo Nr. 2 ir grąžtuvo.

2. Dalys

Priekinė pusė	Galinė pusė ir kitos dalys
1 objektyvas	8 fiksavimo lizdas
2 mikrofonas	9 įkrovimo kontaktai
3 PIR jutiklis (judesio jutiklis)	10 laidų gnybtų varžtai
4 infraraudonųjų spindulių LED	11 maitinimo mygtukas
5 dienos šviesos jutiklis	12 USB-C įkrovimo lizdas
6 mygtuko žiedo lemputė	13 microSD kortelės lizdas
7 skambučio mygtukas	14 garsiakalbis

Maitinimo mygtukas: palaikykite nuspaudę 5 sekundes, kad durų skambutį įjungtumėte arba išjungtumėte. Paspauskite 3 kartus iš eilės, kad atkurtumėte gamyklinius nustatymus. Nustatymo QR kodas yra durų skambučio galinėje pusėje.

Numeriai atitinka gamintojo trumposios instrukcijos brėžinį. Gamintojo techniniuose duomenyse dalys sunumeruotos kitaip (13 dalių).

Sauga

- Durų skambutyje yra įmontuotas ličio jonų akumuliatorius. Neišimkite akumuliatoriaus iš durų skambučio, patys neardykite durų skambučio ar akumuliatoriaus, netaisykite ir nekeiskite jų. Akumuliatoriaus negalima pradurti ar mesti į ugnį.
- Akumuliatorių kraukite tik įprastu kokybišku 5 V nuolatinės srovės įkrovikliu arba Reolink durų skambučio saulės įkrovikliu. Kitų gamintojų saulės baterijos netinka. Dalis ir priedus keiskite tik gamintojo rekomenduojamais to paties arba lygiaverčio tipo įrenginiais ir priedais: naudojant netinkamo tipo dalis kyla sprogimo pavojus.
- Akumuliatorių kraukite tik esant temperatūrai nuo 0 °C iki +45 °C. Durų skambutį naudokite tik esant temperatūrai nuo −10 °C iki +55 °C.
- Nekraukite, nenaudokite ir nelaikykite durų skambučio šalia šilumos šaltinių (šildytuvo, viryklės, maisto ruošimo prietaisų, lygintuvo, radiatoriaus, židinio). Didelis karštis gali sukelti sprogimą. Nepalikite durų skambučio labai žemo oro slėgio aplinkoje, karštoje atviroje vietoje ar perkūnijos metu. Nedaužykite ir nespauskite durų skambučio: tai kelia gaisro arba sprogimo pavojų.
- Nenaudokite durų skambučio, jei akumuliatorius atrodo pažeistas, išsipūtęs ar kitaip sugedęs (teka, skleidžia kvapą, yra įlenktas, korozijos pažeistas, surūdijęs, įtrūkęs, išsilydęs ar subraižytas).
- Durų skambutį ir akumuliatorių laikykite vaikams nepasiekiamoje vietoje. Neprarykite akumuliatoriaus: prarytas akumuliatorius gali sukelti sunkių vidinių nudegimų. Jei įtariate, kad akumuliatorius buvo prarytas ar pateko į kūną, nedelsdami kreipkitės į gydytoją.
- Įkrovimo lizdą laikykite sausą, švarų ir be nešvarumų. Kai akumuliatorius visiškai įkrautas, uždarykite lizdą guminiu kamšteliu.
- **Jungimas prie instaliacijos yra darbas su elektros grandine.**

Prieš tai saugiklių skydelyje išjunkite durų skambučio grandinę ir patikrinkite, ar senasis skambutis paspaudus mygtuką neskamba. Kad išvengtumėte elektros smūgio, nelieskite jokio laido, kol neišjungta srovė. Jei abejojate, kreipkitės į kvalifikuotą elektriką.

- Radijo siųstuvas: pagal gamintojo informaciją apie radijo spinduliuotę durų skambutį naudokite taip, kad tarp jo ir žmogaus kūno būtų ne mažiau kaip 20 cm.
- Naudodami durų skambutį laikykitės vietinių saugos reikalavimų ir įstatymų.
- Privatumas: durų skambutis įrašo vaizdą ir garsą. Nukreipkite kamerą taip, kad svetimas kiemas ir gatvė kuo mažiau patektų į kadrą.

3. Kaip maitinamas durų skambutis

Režimas	Ko reikia ir ką tai suteikia
Tik akumuliatorius (be laidų)	Prieš montuodami visiškai įkraukite akumuliatorių. Įrašo aptikus judesį. Pasak gamintojo, akumuliatorius veikia iki 300 dienų, skaičiuojant 5 minutes įrašų per dieną; tikrasis laikas priklauso nuo naudojimo.
Akumuliatoriaus režimas, prijungus prie durų skambučio instaliacijos	Nuo 8 iki 24 V AC arba 24 V DC. Instaliacija padeda palaikyti akumuliatorių įkrautą (nuolatinis įkrovimas), todėl durų skambutį įkrauti reikia nuimti rečiau. Esamas laidinis skambutis (dauguma mechaninių ir skaitmeninių) toliau skamba, jei maitinimas tiekiamas iš nuo 8 iki 24 V AC durų skambučio transformatoriaus (žr. 8 skyrių).

Laidinis režimas (Wired Power Mode)	Nuo 16 iki 24 V AC arba 24 V DC ir programėlėje įjungtas **Wired Power Mode**. Durų skambutis nuolat aktyvus ir gali įrašinėti visą parą (24/7) bei su išankstiniu įrašymu. Dingus elektrai, durų skambutis pats persijungia į akumuliatoriaus režimą.

Gamintojo trumpojoje instrukcijoje instaliacijai nurodyta tik kintamoji įtampa (nuo 8 iki 24 V AC, laidiniu režimu nuo 16 iki 24 V AC). 24 V DC nurodyta gamintojo techniniuose duomenyse ir prekės puslapyje.

Visą parą daromi įrašai saugomi tik durų skambučio atminties kortelėje. Pasak gamintojo, visiškas įrašymas visą parą galimas tada, kai durų skambutis veikia savarankiškai. Jei durų skambutis pridėtas prie Reolink vaizdo įrašymo įrenginio (NVR) arba Home Hub, ten saugomi judesio įrašai. Prijungtas prie Home Hub, durų skambutis palaiko tik įrašymą pagal įvykius.

4. Įkrovimas

1. Pridedamą USB kabelį prijunkite prie durų skambučio USB-C įkrovimo lizdo ir 5 V, 2 A maitinimo adapterio (į komplektą neįeina).
2. Įkraunant mygtuko žiedo lemputė šviečia **oranžine** spalva. Kai akumuliatorius įkrautas, lemputė šviečia **žalia** spalva.
3. Uždarykite įkrovimo lizdą guminiu kamšteliu.

Akumuliatorių kraukite tik esant temperatūrai nuo 0 °C iki +45 °C. Šaltu oru durų skambutį įkrauti įsineškite į vidų. Pats durų skambutis veikia iki −10 °C.

Gamintojo prekės puslapyje nuolatiniam įkrovimui nurodyta Reolink saulės baterija (0,6 W). Skoopos šiam modeliui saulės baterijos nesiūlo.

5. Nustatymas prieš montavimą

1. Nuskenuokite gamintojo trumpojoje instrukcijoje esantį QR kodą ir į telefoną atsisiųskite **Reolink App** (iOS arba Android). Į kompiuterį galima įdiegti Reolink Client: reolink.com › Support › App & Client.
2. Įkraukite akumuliatorių (4 skyrius).
3. Jei naudojate atminties kortelę, įdėkite ją prieš įjungdami durų skambutį (6 skyrius).
4. Įjunkite durų skambutį: 5 sekundes palaikykite nuspaudę maitinimo mygtuką.
5. Atidarykite programėlę, viršuje dešinėje paspauskite **+**, nuskenuokite durų skambučio galinėje pusėje esantį QR kodą ir vykdykite programėlės nurodymus.

„Wi-Fi“ lauke: pagal gamintojo ES pareiškimą dažnių juostą nuo 5150 iki 5350 MHz galima naudoti tik patalpose. Durų skambutis yra lauke, todėl naudokite 2,4 GHz tinklą arba 5 GHz tinklą, kurio kanalas nepatenka į intervalą nuo 36 iki 64.

Jei nustatyti nepavyksta, žr. gedimų šalinimą (11 skyrius).

6. MicroSD kortelė

- Durų skambutis palaiko microSD kortelę iki 512 GB. Gamintojas rekomenduoja greičio klasę Class 10 arba geresnę. Kortelė į komplektą neįeina ir yra pasirenkama.
- Kortelę į microSD lizdą įdėkite prieš įjungdami durų skambutį.
- Įrašus taip pat galima saugoti Reolink vaizdo įrašymo įrenginyje (NVR), Reolink Home Hub, FTP serveryje ir Reolink Cloud (debesyje, pasiekiama pasirinktose šalyse). Saugant kortelėje, vaizdo įrašymo įrenginyje, Home Hub ir FTP serveryje mėnesinio mokesčio nėra.

7. Montavimas

7.1 Vietos parinkimas

- Visada montuokite ant lygaus ir tvirto paviršiaus.
- Rekomenduojamas aukštis – apie 1,2 m nuo žemės. PIR jutiklis aptinka judesį nuo 0 iki 7 m atstumu.
- Durų skambutį nukreipkite taip, kad svečias regėjimo lauke judėtų skersai, o ne tiesiai link durų skambučio. Prireikus naudokite 15° nuožulnų pleištą.
- Jei šalia yra šoninė siena, palikite ją už kadro, kitaip siena atspindės infraraudonąją šviesą.
- Kad taupytumėte akumuliatorių, nenukreipkite durų skambučio į šviesius daiktus, nemontuokite jo ten, kur važinėja daug transporto priemonių, ir laikykite jį atokiau nuo vėdinimo angų.

7.2 Tvirtinimo plokštelė

A būdas, tiesiai ant sienos (įprastas): tvirtinimo plokštelę pagal šabloną pridedamais ilgais varžtais pritvirtinkite prie sienos. Į gipso kartoną ir plytas reikia kaiščių, į medį – ne.

B būdas, su nuožulniu pleištu (pasirenkamas): jei reikia pakeisti durų skambučio kampą, pirmiausia prie sienos pritvirtinkite pleištą, o tada prie pleišto – tvirtinimo plokštelę. Montuojant su pleištu ir be jo angos yra skirtingose vietose.

7.3 Maitinimas iš instaliacijos (pasirenkamas)

Jei naudojate tik akumuliatorių, visiškai įkraukite jį ir pereikite prie 7.4 punkto.

1. Paspauskite senojo durų skambučio mygtuką ir pagal garsą raskite patalpoje esantį skambutį. Instaliacijos įtampa turi būti nuo 8 iki 24 V AC. Prireikus pakeiskite transformatorių.

2. Saugiklių skydelyje išjunkite srovę. Paspauskite senojo durų skambučio mygtuką ir patikrinkite, ar srovė visiškai išjungta (skambutis neskamba).
3. Atjunkite laidus nuo senojo durų skambučio ir nuimkite senąjį durų skambutį kartu su priedais. Plikus laidų galus šiek tiek sulenkite, kad jie neįslystų atgal į sieną.
4. Esamus durų skambučio laidus prijunkite prie Reolink durų skambučio galinėje pusėje esančių laidų gnybtų ir gerai priveržkite varžtus. Laidai neturi liestis vienas su kitu. Pagal gamintojo brėžinį laidai jungiami per pridedamą ilginamąjį kabelį.

7.4 Durų skambutis ant plokštelės

Apatinį durų skambučio galą užkabinkite už tvirtinimo plokštelės ir spauskite viršutinį galą, kol jis spragtelėdamas užsifiksuos.

7.5 Durų skambučio nuėmimas

1. Programėlėje išjunkite pažeidimo signalizaciją (**Tamper Alert**). Kitaip nuimant pažeidimo signalizacija atsiųs pranešimą.
2. Įstumkite atlaisvinimo smeigtuką į viršutinį lizdą, kad atrakintumėte durų skambutį, ir jį nuimkite.

Gamintojo trumposios instrukcijos dėžutės turinio sąraše atlaisvinimo smeigtukas atskirai nenurodytas.

8. Skambėjimas patalpoje

Skambėjimas patalpoje nėra privalomas. Jei jo nenorite, praleiskite šį skyrių: tada pranešimas ateis į telefoną.

8.1 Esamas laidinis skambutis

Durų skambutis veikia su dauguma mechaninių ir skaitmeninių laidinių skambučių. Veikimas priklauso nuo programėlėje pasirinkto maitinimo režimo.

- **Akumuliatoriaus režimu** esamas skambutis skamba įprastai, papildomų priedų nereikia. Pagal gamintojo prekės puslapį transformatorius turi būti nuo 8 iki 24 V AC, nuo 5 iki 40 VA.
- **Laidiniu režimu** (reikia nuo 16 iki 24 V AC): kad skambutis toliau skambėtų, įrenkite maitinimo rinkinį **RLA-PK1** (parduodamas atskirai). Jei skambučio nereikia, apeikite (užtrumpinkite) jį pridedamu trumpiklio kabeliu. Tada skambutis neburzgia, bet ir neskamba.

8.2 Reolink vidinis skambutis (parduodamas atskirai)

Įjunkite vidinį skambutį į elektros lizdą. Programėlėje eikite į **Settings** › **Chime** › **Reolink Chime** ir vykdykite ekrane pateikiamus susiejimo nurodymus.

Tinkamas vidinis skambutis – Reolink Chime Plus. Gamintojo trumpojoje instrukcijoje kaip tinkamas nurodytas ir Reolink Chime (V2.1), tačiau Reolink prekės puslapyje teigiama, kad Reolink Chime V1 ir V2 netinka. Pagal prekės puslapį su durų skambučiu galima susieti iki 5 vidinių skambučių.

8.3 Reolink Home Hub (parduodamas atskirai)

1. Pridėkite durų skambutį prie savo Reolink Home Hub.
2. Programėlėje eikite į durų skambučio nustatymus: **Settings** › **Chime**.
3. Pasirinkite **Home Hub Ring** ir nustatykite lankytojo skambėjimo melodiją (**Visitor Ringtone**).

Prijungtas prie Home Hub, durų skambutis įrašo tik pagal įvykius, įrašymo visą parą tada nėra.

9. Funkcijos

- **Aptikimas:** judesys, žmogus, transporto priemonė, gyvūnas, siuntinys ir lankytojas.
- **Vaizdo skambutis ir dvipusis garsas:** kai kas nors paspaudžia skambučio mygtuką, į telefoną ateina vaizdo skambutis. Patys

sukurtais greitaisiais atsakymais svečiui galima atsakyti ir tada, kai patys kalbėti negalite.

- **Pažeidimo signalizacija (Tamper Alert):** praneša, kai durų skambutį bandoma nuimti, perkelti ar sugadinti.
- **Debesis ir pranešimai su nuotrauka:** įrašymui į debesį (Reolink Cloud) ir pranešimams su nuotrauka (Rich Notification) reikia Reolink Cloud prenumeratos. Kitam naudojimui prenumeratos nereikia.
- **Išmanieji namai:** Google Assistant, Alexa, IFTTT. Reolink prekės puslapyje Google Assistant ir Alexa palaikymas pažymėtas kaip „netrukus“ (Coming Soon), techniniuose duomenyse jie nurodyti kaip palaikomi.

Rekomendacija pradžiai

Prieš montuodami visiškai įkraukite akumuliatorių ir durų skambutį nustatykite patalpoje. Jei prie durų yra senojo durų skambučio instaliacija (nuo 8 iki 24 V AC), prijunkite ją: akumuliatorius iš instaliacijos gauna papildomo įkrovimo, o senasis skambutis toliau skamba. Akumuliatoriaus įkrovimo riba yra 0 °C, todėl žiemai numatykite, kad prireikus durų skambutį įkrauti teks įsinešti į vidų. Sumontavę paspauskite skambučio mygtuką ir patikrinkite, ar skambutis į telefoną ateina ir naudojant mobiliuosius duomenis, ne tik namų „Wi-Fi“ tinkle.

10. Priežiūra, laikymas ir akumuliatoriaus veikimo laikas

- Objektyvą ir korpusą valykite minkšta sausa šluoste, nenaudokite tirpiklių.
- Įkrovimo lizdą laikykite sausą, švarų ir uždarytą guminiu kamšteliu.
- Ilgai laikydami durų skambutį, kas 3 mėnesius įkraukite jį bent iki 50 % – tai prailgina akumuliatoriaus tarnavimo laiką. Laikykite jį sausoje vietoje.

- Akumuliatoriaus veikimo laikas priklauso nuo nustatymų, aplinkos ir kitų veiksnių. Gamintojas rekomenduoja: pasirinkite tinkamą PIR jutiklio jautrumą ir judesio aptikimo tvarkaraštį, durų skambutį montuokite gerai apšviestoje vietoje (tamsoje infraraudonųjų spindulių lemputės įsijungia dažniau) ir pasirūpinkite stipriu „Wi-Fi“ signalu (esant silpnam signalui sunaudojama daugiau energijos).
- Durų skambučiui veikti reikia interneto ryšio. Norint išjungti belaidį tinklą, durų skambutį reikia išjungti arba atkurti jo gamyklinius nustatymus.

11. Gedimų šalinimas

Problema	Sprendimas
Durų skambutis neįsijungia	Įkraukite durų skambutį 5 V, 2 A nuolatinės srovės adapteriu. Kai akumuliatorius įkrautas, lemputė nuolat šviečia žalia spalva. Jei tai nepadeda, atkurkite gamyklinius nustatymus: 3 kartus iš eilės paspauskite maitinimo mygtuką.
Pirminio nustatymo metu nepavyksta prisijungti prie „Wi-Fi“	Patikrinkite „Wi-Fi“ slaptažodį. Perkelkite durų skambutį arčiau maršrutizatoriaus, kad signalas būtų stiprus. Maršrutizatoriuje pakeiskite šifravimą į WPA2-PSK arba WPA-PSK. Pakeiskite tinklo pavadinimą arba slaptažodį taip, kad pavadinimas būtų ne ilgesnis kaip 31, o slaptažodis – ne ilgesnis kaip 64 simboliai ir slaptažodį sudarytų tik klaviatūroje esantys simboliai. Lauke naudokite 2,4 GHz tinklą arba tinkamą 5 GHz kanalą (5 skyrius).
Durų skambutis neprisijungia prie Reolink vaizdo įrašymo įrenginio (NVR) ar Home Hub	Atnaujinkite vaizdo įrašymo įrenginio arba Home Hub programinę aparatinę įrangą iki naujausios versijos: reolink.com/download-center.

Durų skambučio nepavyksta nuimti nuo sienos	Prieš tai programėlėje išjunkite pažeidimo signalizaciją (Tamper Alert) ir naudokite atlaisvinimo smeigtuką (7.5 skyrius).
Senasis skambutis laidiniu režimu burzgia	Įrenkite maitinimo rinkinį RLA-PK1 arba užtrumpinkite skambutį trumpiklio kabeliu (8.1 skyrius).
Akumuliatorius greitai išsikrauna	Gamintojo rekomendacijas, kaip taupyti akumuliatorių, žr. 10 skyriuje.

Jei problema išlieka, rašykite adresu **info@skoopos.ee** (nurodykite užsakymo numerį) arba apsilankykite Reolink pagalbos centre support.reolink.com.

12. Techniniai duomenys

Jutiklis ir objektyvas	1/3" CMOS jutiklis; f = 1,2 mm, F1.8
Vaizdas	2048 × 2048 (4 MP), 15 kadrų/s; H.264/H.265
Matymo laukas	180° įstrižai; 150° horizontaliai, 150° vertikaliai
Garsas	dvipusis garsas; 2 įmontuoti mikrofonai ir garsiakalbis
Aptikimas	judesys, žmogus, transporto priemonė, gyvūnas, siuntinys, lankytojas; PIR nuo 0 iki 7 m
Įrašymo būdas	akumuliatoriaus režimu – aptikus judesį; laidiniu režimu – 24/7 ir išankstinis įrašymas
Maitinimas	įmontuotas akumuliatorius, USB-C lizdas; akumuliatoriaus režimu instaliacija nuo 8 iki 24 V AC arba 24 V DC, laidiniu režimu nuo 16 iki 24 V AC arba 24 V DC
Akumuliatoriaus veikimo laikas	iki 300 dienų (5 minutės įrašų per dieną)

Atmintis	microSD iki 512 GB (į komplektą neįeina); Reolink Cloud (pasirinktose šalyse)
„Wi-Fi“	2,4 GHz ir 5 GHz; IEEE 802.11 a/b/g/n; WPA/WPA2
Radijo siuntimo galia	nuo 2412 iki 2472 MHz EIRP ≤ 20 dBm; nuo 5150 iki 5350 MHz ir nuo 5470 iki 5725 MHz EIRP ≤ 23 dBm; nuo 5725 iki 5875 MHz EIRP ≤ 14 dBm; 868 MHz EIRP ≤ 10 dBm
Programinė įranga	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa, IFTTT
Darbo aplinka	nuo −10 iki +55 °C (akumuliatoriaus įkrovimas nuo 0 iki +45 °C); oro drėgmė nuo 10 iki 90 %; IP65
Matmenys ir svoris	160 × 48 × 29,5 mm; 231 g

13. Garantija ir pretenzijos

Reolink durų skambučiui suteikia 2 metų ribotą garantiją, kuri prasideda nuo pristatymo dienos. Jei naują gaminį užregistruosite Reolink svetainėje, garantija pratęsiama 6 mėnesiais. Garantija taikoma tik gaminiams, įsigytiems oficialioje Reolink parduotuvėje arba iš įgalioto pardavėjo. Skoopos (Hexis OÜ) yra Reolink partneris. Dėl iš perpardavėjo įsigyto gaminio garantijos klausimų pagal Reolink sąlygas kreipkitės į pardavėją. Reolink prašo prieš grąžinant gaminį kreiptis į jo pagalbos centrą (support.reolink.com).

Gamintojo garantija netaikoma: žalai dėl netinkamo naudojimo, pakeitimų, netinkamo elgesio ar ardymo; žalai dėl tvarkymo, laikymo, montavimo, kritimo, elektros tiekimo nutrūkimo ar elektros avarijos; žalai dėl ne Reolink akumuliatorių naudojimo; žalai dėl ekstremalios temperatūros, atšiaurių oro sąlygų, stichinės nelaimės ar kitos nenugalimos jėgos;

perdažytiems arba savavališkai atidarytiems ar pakeistiems gaminiams; iš neįgaliotų kanalų įsigytiems, pamestiems ar pavogtiems gaminiams. Pakeisto gaminio garantija galioja iki pradinės garantijos pabaigos arba 90 dienų nuo pakeitimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pirkimo dokumentą išsaugokite: jame turi būti nurodyta pirkimo data, modelis, kiekis ir pardavėjas. Pasak Reolink, gamintojui užbaigus gaminio gyvavimo ciklą (EOL), jam dar ne mažiau kaip 3 metus teikiamas programinės įrangos palaikymas, įskaitant saugos atnaujinimus.

Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos, pagal ES vartotojų teisę pardavėjas atsako už prekės neatitiktį sutarčiai, kuri paaiškėja per ne trumpesnį kaip 2 metų laikotarpį nuo pristatymo. Iškilus problemai rašykite adresu **info@skoopos.ee** ir nurodykite užsakymo numerį. Gamintojas primygtinai rekomenduoja prieš grąžinant atkurti durų skambučio gamyklinius nustatymus ir išimti atminties kortelę: gamintojas neatsako už duomenų praradimą ir grąžintų atminties kortelių atgal nesiunčia.

14. Utilizavimas

Perbraukto šiukšlių konteinerio ženklas reiškia, kad durų skambučio negalima išmesti kartu su buitinėmis atliekomis – jį reikia surinkti atskirai. Durų skambutyje yra įmontuotas akumuliatorius, kuris neišimamas: durų skambutį atiduokite kartu su akumuliatoriumi ir laikykitės vietinių panaudotų akumuliatorių atliekų tvarkymo reikalavimų. Prieš atiduodami ištrinkite iš durų skambučio asmens duomenis. Seną įrenginį nemokamai atiduokite į elektronikos atliekų surinkimo punktą, atliekų priėmimo aikštelę arba pardavėjui. Pakuotę rūšiuokite: kartoną – į popieriaus atliekas, plėvelę – į pakuočių konteinerį.

15. Gamintojas ir atitiktis

Gamintojas: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkongas. Pagalba: support.reolink.com.
ES atsakingas asmuo (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vokietija, support@reolink.com.
Pardavėjas: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

Atitiktis: pagal gamintojo trumpojoje instrukcijoje pateiktą supaprastintą ES atitikties deklaraciją durų skambutis (modelis D340B) atitinka Radijo įrenginių direktyvą 2014/53/ES. Pasak gamintojo, Reolink akumuliatoriniu maitinimu veikiančios kameros atitinka su energija susijusių gaminių reglamentą (ES) 2023/826. Visas atitikties deklaracijos tekstas pateiktas adresu reolink.com/certification-compliance. Trumposios instrukcijos viršelyje ir deklaracijoje kaip bendrovė nurodyta REOLINK TECHNOLOGY PTE. LTD., 3 Tai Seng Avenue, #07-31, Tai Seng Exchange, Singapūras 536465.

Naudojantis gaminiu, būtina sutikti su Reolink naudojimo sąlygomis ir privatumo politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija parengta remiantis gamintojo dokumentais: Reolink Video Doorbell Operational Instructions (modelis D340B, 58.03.009.0292, Reolink atsisiuntimų centre 2026 m. lapkritį, EN 1–24 psl.), Reolink Video Doorbell (2nd Gen) techniniai duomenys, Reolink prekės puslapis (reolink.com/product/reolink-video-doorbell-2nd-gen), Reolink garantijos sąlygos (reolink.com/warranty-and-return) ir Reolink pagalbos centro instrukcija apie akumuliatoriaus veikimo laiką (support.reolink.com, peržiūrėta 11.11.2026). Gamintojas pasilieka teisę atlikti techninius pakeitimus.