Reolink RLN12W „Wi-Fi“ vaizdo įrašymo įrenginys, 2 TB standusis diskas

Naudojimo instrukcija lietuvių kalba · „Wi-Fi“ vaizdo įrašymo įrenginys RLN12W (komplektas RLK12-800WB4) · Skoopos, versija 1.0 (2026 m. lapkritis)

Ši instrukcija yra gamintojo dokumentų santrauka lietuvių kalba tokia apimtimi, kokios reikia, kad įrašymo įrenginį galėtumėte saugiai, pagal paskirtį ir taupiai naudoti, sumontuoti, prižiūrėti, laikyti ir utilizuoti. Šaltiniai: gamintojo trumpoji instrukcija (Reolink Quick Start Guide modeliams RLK12-500WB4, RLK12-800WV4 ir RLK12-800WB4, EN/DE/FR/IT/ES; lietuvių kalbos joje nėra), komplekto techniniai duomenys, ES atitikties deklaracijos, Reolink prekės puslapis ir Reolink pagalbos centro (support.reolink.com) instrukcijos. Kai gamintojo dokumentai tarpusavyje skiriasi, instrukcijoje skirtumas nurodomas. Įrašymo įrenginio ir programėlės meniu pavadinimai šioje instrukcijoje pateikiami angliškai su paaiškinimu lietuvių kalba. Atnaujinus programinę įrangą, meniu gali šiek tiek pasikeisti.

„Wi-Fi“ vaizdo įrašymo įrenginys RLN12W priklauso komplektui RLK12-800WB4. Įrašymo įrenginyje yra 2 TB standusis diskas. Kameros vaizdą į įrašymo įrenginį perduoda „Wi-Fi“ ryšiu. Kameros B800W montavimas ir nustatymų atkūrimas aprašyti atskiroje kameros instrukcijoje. **Norint pridėti kameras ir nustatyti „Wi-Fi“, reikia prie įrašymo įrenginio prijungto monitoriaus arba televizoriaus ir pelės:** nei telefono programėlė, nei kompiuterio programa „Wi-Fi“ sinchronizavimo šiuo metu nepalaiko.

1. Kas yra dėžutėje ir ko reikia papildomai

Dėžutėje (pagal gamintojo prekės puslapį): vaizdo įrašymo įrenginys RLN12W, 4 kameros B800W, įrašymo įrenginio maitinimo blokas, 4 kamerų maitinimo blokai (12 V, 1 A), 4 balti maitinimo ilginamieji kabeliai, HDMI kabelis, USB pelė, 2 tinklo kabeliai (1 m).

Dėžutėje nėra monitoriaus ir VGA kabelio. Kameroje nėra atminties kortelės lizdo, visas vaizdo įrašas saugomas įrašymo įrenginio standžiajame diske.

Papildomai reikia (į komplektą neįeina):

- monitoriaus arba televizoriaus su HDMI arba VGA įėjimu nustatymui atlikti;
- atskiro elektros lizdo įrašymo įrenginiui ir kiekvienai kamerai;
- maršrutizatoriaus ir tinklo kabelio, jei norite sistemą stebėti telefonu arba kompiuteriu (tam tinka vienas iš dėžutėje esančių kabelių);
- išmaniojo telefono su Reolink programėle (iOS, Android) arba kompiuterio su Reolink Client (Windows, macOS).

2. Dalys

Priekinė pusė	Galinė pusė
1 maitinimo indikatorius (Power LED)	4 mygtukas Reset
2 standžiojo disko indikatorius (HDD LED)	5 maitinimo lizdas
3 USB lizdas	6 USB lizdas
	7 HDMI lizdas
	8 VGA lizdas
	9 garso išvestis (Audio Out)

	10 tinklo lizdas maršrutizatoriui (LAN Port For Internet)
	11 tinklo lizdai kameroms (LAN Port For IPC), 4 vnt.

Numeriai atitinka gamintojo trumposios instrukcijos paveikslą. Įrašymo įrenginys turi keturias išorines antenas. Įrašymo įrenginys prie maršrutizatoriaus jungiamas tik kabeliu, „Wi-Fi“ ryšiu prie maršrutizatoriaus prisijungti negalima. Kamerų tinklo lizdai suteikia tik tinklo ryšį, PoE maitinimo jie netiekia.

Įrašymo įrenginio indikatoriai: maitinimo indikatorius šviečia žaliai, kai įrašymo įrenginys įjungtas. Standžiojo disko indikatorius: nešviečia = įrašymo įrenginys neaptiko disko; šviečia raudonai = diskas aptiktas, bet įrašų nėra; mirksi raudonai = kameros įrašo į diską.

Sauga

- Naudokite tik komplekte esančius maitinimo blokus. Įrašymo įrenginio ir kamerų maitinimo blokai skirti naudoti tik patalpose ir sausoje vietoje.
- Įrašymo įrenginio maitinimo blokas (12 V, 2 A) ir kamerų maitinimo blokai (12 V, 1 A) yra tos pačios įtampos, bet skirtingos srovės. Jų nesupainiokite.
- Maitinimo lizdai neturi būti tiesiogiai veikiami vandens ar drėgmės ir neturi būti užkimšti nešvarumų. Kištuko jungtį palikite priedangoje, kad ant jos nelytų.
- Įrašymo įrenginys apsaugos klasės neturi, jis skirtas naudoti tik patalpose.
- Įrašymo įrenginį įrenkite taip, kad vėdinimo angos liktų neuždengtos. Prieš keisdami standųjį diską atjunkite maitinimo laidą.
- Neardykite kamerų ir įrašymo įrenginio ir nebandykite jų taisyti patys (išskyrus standžiojo disko keitimą, 7.4 skyrius). Gamintojo garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl ardymo, pakeitimų ar perdažymo.
- Įrenginius, smulkias dalis ir pakuotės medžiagas laikykite vaikams nepasiekiamoje vietoje.
- Radijo siųstuvas: pagal gamintojo trumpojoje instrukcijoje pateiktus radijo spinduliuotės pareiškimus įrenginius montuokite ir naudokite taip, kad tarp jų ir žmogaus kūno būtų ne mažiau kaip 20 cm.
- 5 GHz „Wi-Fi“: pagal gamintojo trumpojoje instrukcijoje pateiktą ES pareiškimą dažnių juostoje nuo 5150 iki 5350 MHz „Wi-Fi“ visose ES šalyse leidžiama naudoti tik patalpose (žr. 4.3 skyrių).

- Privatumas: kameros turi mikrofoną ir perduoda vaizdą bei garsą. Nukreipkite kameras taip, kad kaimyno langas ir gatvė kuo mažiau patektų į kadrą, ir informuokite žmones apie vaizdo stebėjimą.

3. Maitinimas

Įrašymo įrenginys maitinamas iš savo maitinimo bloko (12 V, 2 A, naudojama galia mažiau nei 10 W su 2 TB disku). Kiekviena kamera maitinama iš savo maitinimo bloko (12 V, 1 A, naudojama galia mažiau nei 12 W).

Gamintojo trumposios instrukcijos paveiksle įrašymo įrenginys maitinimo jungiklio neturi, tačiau Reolink pagalbos centro instrukcijoje jis minimas. Jei jūsų įrašymo įrenginio galinėje pusėje yra maitinimo jungiklis, jį įjunkite.

4. Pirminis nustatymas su monitoriumi

Pirminį nustatymą atlikite prieš montuodami kameras, pavyzdžiui, patalpoje ant stalo.

4.1 Vaizdo įrašymo įrenginys

1. Tinklo kabeliu prijunkite įrašymo įrenginio tinklo lizdą (10 dalis) prie maršrutizatoriaus LAN lizdo. To reikia, jei norite sistemą stebėti telefonu arba kompiuteriu.
2. USB pelę prijunkite prie įrašymo įrenginio USB lizdo. Tiesioginio vaizdo puslapyje meniu atidaromas dešiniuoju pelės mygtuku.
3. HDMI arba VGA kabeliu prijunkite įrašymo įrenginį prie monitoriaus arba televizoriaus.
4. Įrašymo įrenginio maitinimo bloką prijunkite prie įrašymo įrenginio ir elektros lizdo.
5. Palaukite pradinio ekrano. Paleidimas gali užtrukti kelias sekundes.

6. Vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais: pasirinkite kalbą, ekrano skiriamąją gebą, datos ir laiko formatą ir paspauskite **Next**.
7. Prireikus išsaugokite įrašymo įrenginio UID ir brūkšninį kodą.
8. Nustatykite sistemos laiką ir laiko juostą ir pagal poreikį įjunkite arba išjunkite vasaros laiką (DST).
9. Sukurkite įrašymo įrenginio slaptažodį ir saugos klausimą. Saugos klausimo reikia, jei norite pamirštą slaptažodį vėliau atkurti per monitorių.
10. Suteikite įrašymo įrenginiui pavadinimą ir peržiūrėkite standųjį diską: matysite jo talpą ir laisvą vietą ir prireikus galėsite jį suformatuoti.
11. Patikrinkite įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ duomenis.
12. Prijunkite „Wi-Fi“ kameras prie įrašymo įrenginio ir sinchronizuokite „Wi-Fi“ duomenis (4.2 skyrius).
13. Jei norite, nustatykite el. pašto pranešimus ir užbaikite nustatymą.

Kalbą galėsite pakeisti vėliau: **Settings** › **System** › **Time and Language**. Jei reikalinga televizoriaus garso išvestis, skiriamoji geba turi būti 1920 × 1080 arba 1280 × 720.

4.2 Kamerų prijungimas prie įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ tinklo

Tai galima padaryti tik per prie įrašymo įrenginio prijungtą monitorių. Pirmiausia pritvirtinkite antenas prie kameros ir įrašymo įrenginio.

1. Originaliu maitinimo bloku prijunkite kamerą prie elektros tinklo. Įrašymo įrenginio tinklo lizdai kamerai maitinimo netiekia.
2. Tinklo kabeliu prijunkite ant iš kameros išeinančio kabelio esantį tinklo lizdą prie įrašymo įrenginio kamerų tinklo lizdo (11 dalis).
3. Monitoriuje eikite į **Channel** › **Channel Management** ir įjunkite **Auto Add**: kamera prie įrašymo įrenginio pridedama automatiškai. Jei pakeitėte numatytąjį kameros slaptažodį (tuščią) arba neužtenka kanalų, automatinis pridėjimas gali neveikti.
4. Ekrane spustelėkite kamerą ir sinchronizuokite su ja „Wi-Fi“ duomenis (**Sync Wi-Fi Info**).

5. Kai ekrane pasirodys **Connection succeeded**, norėdami išeiti paspauskite **Cancel**.
6. Atjunkite tinklo kabelį ir palaukite kelias sekundes, kol kamera vėl prisijungs belaidžiu ryšiu.
7. Pakartokite veiksmus su kiekviena kamera. Sėkmingai nustačius „Wi-Fi“, kamerą galima montuoti norimoje vietoje.

Dėžutėje yra du 1 m tinklo kabeliai. Jei vienas iš jų prijungtas prie maršrutizatoriaus, kameras junkite po vieną. Gamintojas, siekiant geriausio stabilumo, rekomenduoja „Wi-Fi“ duomenis sinchronizuoti iš įrašymo įrenginio tiesiai į kamerą.

Jei puslapis **Sync Wi-Fi Info** nepasirodo, eikite į **Network** › **WiFi** ir sinchronizuokite „Wi-Fi“ duomenis skiltyje **Device Connection(s)**. Jei ties kanalu rodomas pranešimas „Incorrect account name or password“, paspauskite **Modify** ir įveskite slaptažodį. Jei ties kanalu rodomas pranešimas „Connection failed“, ištrinkite kamerą mygtuku **Delete** ir pridėkite ją iš naujo.

4.3 2,4 GHz ar 5 GHz

Kameros ir įrašymo įrenginys palaiko abi dažnių juostas. Dažnių juostos pasirinkimas monitoriuje: **Network** › **Wi-Fi** › **Settings**, skiltyje **Saved network(s)** spustelėkite įrašymo įrenginio tinklą (**NVR Wi-Fi**) ir lange **Wi-Fi Band Preference** pasirinkite: **Auto** (gamintojo rekomendacija, kamera gali naudoti bet kurią dažnių juostą), **Only 5GHz** arba **Only 2.4GHz**. Pasak gamintojo, rankinį perjungimą palaiko naujausia įrašymo įrenginio aparatinės įrangos versija.

Lauke sumontuota kamera ir 5 GHz: dažnių juostą nuo 5150 iki 5350 MHz ES leidžiama naudoti tik patalpose. Jei kameros yra lauke, pasirinkite **Only 2.4GHz**.

Jei kamera yra toli nuo įrašymo įrenginio ir tarp jų daug kliūčių, gamintojas taip pat rekomenduoja išbandyti 2,4 GHz dažnių juostą.

4.4 „Wi-Fi“ tinklo keitimas

- **Įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ pavadinimas ir slaptažodis:** monitoriuje **Settings** › **Network** › **Wi-Fi**, paspauskite nustatymų piktogramą,

įveskite įrašymo įrenginio slaptažodį, pakeiskite pavadinimą ir slaptažodį ir paspauskite **Apply**. Pakeisti galima ir programėlėje bei Client.

- „Wi-Fi“ pavadinime ir slaptažodyje nenaudokite specialiųjų simbolių. Jei įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ pavadinimą ar slaptažodį pakeisite po kamerų prijungimo, kameros gali prarasti ryšį (11 skyrius).
- **Kameros prijungimas prie kito „Wi-Fi“ tinklo:** šiuo metu tai galima tik monitoriuje, o įrašymo įrenginio ir kameros B800W programinė aparatinė įranga turi būti naujausia. **Network** › **Wi-Fi**, skiltyje **Device Connection(s)** pasirinkite kamerą ir paspauskite jos **Settings**. Skiltyje **Other network(s)** (arba **Manual input**) pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir paspauskite **Confirm**.

5. Telefonas ir kompiuteris

Kad įrašymo įrenginį ir jo kameras būtų galima stebėti telefonu arba kompiuteriu, įrašymo įrenginys turi būti tinklo kabeliu prijungtas prie maršrutizatoriaus. Įrašymo įrenginio nuotolinio ryšio UID pagal numatytuosius nustatymus yra išjungtas.

1. Įjunkite UID monitoriuje: **Settings** › **System** › **Info**. Jungiklis mėlynas = įjungta, pilkas = išjungta.
2. Atsisiųskite Reolink programėlę arba Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
3. **Telefone:** telefonas turi būti tame pačiame tinkle kaip įrašymo įrenginys. Programėlėje paspauskite piktogramą viršuje dešinėje, nuskaitykite įrašymo įrenginio QR kodą arba pasirinkite **Manual Input UID** ir įveskite po QR kodu esantį 16 ženklų UID. Paspauskite **Next**, prireikus sukurkite slaptažodį ir suteikite įrašymo įrenginiui pavadinimą.
4. **Kompiuteryje:** Reolink Client paspauskite piktogramą **+**, pasirinkite **UID**, įveskite įrašymo įrenginio UID ir paspauskite **Add**. Prireikus

sukurkite slaptažodį (**Next**) ir suteikite įrašymo įrenginiui pavadinimą (**Finish**).

Komplekto kameros programėlėje atsiranda per įrašymo įrenginį, atskirai jų pridėti nereikia. Nustatę įrašymo įrenginį, tiesioginį vaizdą galėsite žiūrėti iš karto.

Visa medžiaga įrašoma į įrašymo įrenginio standųjį diską. Dingus internetui, įrašymas į diską tęsiamas, tačiau telefono pranešimai ir nuotolinis vaizdas neveikia.

6. Įrašymo įrenginio vieta

- Kameras montuokite įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ veikimo zonoje. Gamintojo duomenimis, atstumas tarp įrašymo įrenginio ir kameros geriausiomis sąlygomis gali siekti iki 120 m.
- Įrašymo įrenginio vieta turi būti sausa ir vėdinama bei kuo arčiau namo centro, nes iš ten „Wi-Fi“ geriausiai pasiekia visas kameras.

> **Rekomendacija pradžiai**
> Pirminį nustatymą atlikite patalpoje ir prieš gręždami kiekvienoje montavimo vietoje patikrinkite, ar vaizdas pasiekia įrašymo įrenginį. Lauke naudojamoms kameroms pasirinkite 2,4 GHz (4.3 skyrius). Maitinimo blokus ir kištukų jungtis įrenkite sausoje vietoje. Patikrinkite, ar įjungtas standžiojo disko perrašymas, tada įrašymas nesustos dėl pilno disko (7.2 skyrius).

7. Įrašymas ir standusis diskas

7.1 Įrašymo nustatymai

Nustatymai atliekami monitoriuje. Tiesioginiame vaizde spustelėkite dešiniuoju pelės mygtuku ir atidarykite nustatymus.

1. Eikite į **Surveillance** ir įjunkite **Enable Record**. Jei jungiklis išjungtas, įrašymo įrenginys neįrašo nė vienos kameros vaizdo. Tada paspauskite **Daily Schedule**.
2. Pasirinkite kamerą ir įjunkite šalia jos pavadinimo esantį jungiklį, kad tvarkaraštis pradėtų galioti.
3. Pasirinkite **Alarm** ir pažymėkite aptikimo tipus (judesys, transporto priemonė, žmogus, gyvūnas) arba pasirinkite **Timer** nuolatiniam įrašymui.
4. Po lentele pasirinkite **Enable** arba **Disable** ir tinklelyje pele vilkite per valandas, kurias norite įjungti arba išjungti (vienas langelis = viena valanda). Mėlyna = įjungta, pilka = išjungta.

7.2 Disko užsipildymas (Overwrite)

Surveillance › **Record Settings**, parinktis **Overwrite**:

- **No overwrite:** diskui užsipildžius, kamera naujo vaizdo nebeįrašo.
- **Oldest:** diskui užsipildžius, seniausias vaizdo įrašas perrašomas nauju.
- **1/2/3/7/14/30 days:** vaizdo įrašas perrašomas praėjus pasirinktam laikui, net jei diskas nėra pilnas.

Tame pačiame puslapyje galima nustatyti, kiek laiko po judesio pabaigos tęsiamas įrašymas (**Post-motion recording**).

7.3 Talpa ir formatavimas

Komplekte esančiame įrašymo įrenginyje yra 2 TB standusis diskas. Gamintojo prekės puslapyje nurodyta, kad jo pakanka keturių kamerų įrašymui visą parą maždaug 10 dienų, o to paties puslapio DUK, esant numatytajai 4096 kbit/s spartai, nurodyta maždaug 12 dienų.

Formatavimas: **Settings** › **Storage**, pasirinkite diską ir paspauskite **Format** › **Confirm**. Formatuojant ištrinami visi įrašai, todėl svarbius įrašus prieš tai išsaugokite kitur.

7.4 Standžiojo disko keitimas

Įrašymo įrenginyje yra viena disko vieta. Pasak Reolink pagalbos centro, didžiausia palaikoma talpa yra 8 TB. Tinka 3,5 colio diskas. Jei naudojate gamintojo neišbandytą modelį, rinkitės Enterprise arba Surveillance klasės diską: nešiojamųjų kompiuterių ir namų biuro diskai su įrašymo įrenginiu gali veikti prastai.

1. Išsaugokite svarbius įrašus. Išjunkite įrašymo įrenginį ir atjunkite maitinimo laidą: disko negalima keisti veikiančiame įrašymo įrenginyje.
2. Atsuktuvu nuimkite įrašymo įrenginio korpusą.
3. Atsukite disko varžtą įrašymo įrenginio galinėje pusėje ir ištraukite disko kištukus.
4. Įdėkite naują diską, priveržkite varžtus ir uždėkite korpusą atgal.
5. Patikrinkite, ar įrašymo įrenginys aptinka diską, jį suformatuokite ir paleiskite įrašymo įrenginį iš naujo.

8. Aptikimas, pranešimai ir kameros funkcijos

- **Aptikimas:** judesio, žmogaus, transporto priemonės ir gyvūno aptikimas.
- **Jautrumas monitoriuje:** pasirinkite kanalą (kamerą) ir **Detection**, nustatykite laiko intervalus ir jautrumą. Išmaniojo aptikimo jautrumas: **Camera** › **Detection**, po jautrumo nustatymu (**Sensitivity for Smart Detection**) paspauskite mėlyną **Settings** ir perstumkite kiekvieno aptikimo tipo slankiklį.
- **Iš aptikimo išskirtos sritys: Settings** › **Camera**, pasirinkite kanalą ir **Detection** › **Detection Area**. Vilkdami pele pažymėkite sritis: mėlynu tinkleliu pažymėtoje srityje judesys neaptinkamas. Paspauskite **Apply**.
- **Pranešimai monitoriuje:** spustelėkite dešiniuoju pelės mygtuku, atidarykite nustatymus ir eikite į **Surveillance**. Perjunkite **Push Notifications**, kad jungiklis taptų mėlynas, pasirinkite kanalą ir įjunkite jam pranešimus, pasirinkite aptikimo tipus (**Person**, **Vehicle**, **Animal**,

Any Motion), tinklelyje vilkite per valandas, kurias norite įjungti arba išjungti (vienas langelis = viena valanda), ir paspauskite **Save**.

- Telefono nustatymuose Reolink programėlė turi turėti leidimą siųsti pranešimus.
- **Prožektorius:** pagal gamintojo DUK prožektorius pagal numatytuosius nustatymus įsijungia aptikus judesį. Galite jį išjungti arba pakeisti ryškumą. Jei prožektoriai išjungti, naktinis vaizdas yra nespalvotas.
- **Dvipusis garsas:** kameroje yra mikrofonas ir garsiakalbis. Pagal gamintojo prekės puslapį ši funkcija šiuo metu prieinama tik Reolink programėlėje ir Client. Pagal bendrą Reolink pagalbos centro pastabą su prie įrašymo įrenginio prijungtomis kameromis dvipusio garso naudoti negalima (išimtis – įrašymo įrenginys RLN36), todėl patikrinkite, ar ši funkcija prieinama jūsų programėlėje.
- **Išmanieji namai:** pasak gamintojo, įrašymo įrenginio sistema su Google Assistant neveikia.
- **Plėtimas:** pasak Reolink pagalbos centro, prie įrašymo įrenginio galima pridėti iki 12 PoE arba iš elektros tinklo maitinamų „Wi-Fi“ kamerų ir iki 16 palaikomų akumuliatorinių kamerų. PoE kamerai reikia atskiro maitinimo.

Gamintojo trumpojoje instrukcijoje nurodyta iki 12, o techniniuose duomenyse – iki 16 IP kamerų. Instrukcijoje vadovaujamasi Reolink pagalbos centro RLN12W aprašymu.

9. Peržiūra ir įrašų atsisiuntimas

- **Tiesioginis vaizdas ir įrašai:** monitoriuje arba televizoriuje, Reolink programėlėje arba Reolink Client.
- **Monitoriuje:** prisijunkite ir paspauskite **Playback**. Pasirinkite kamerą ir datą (dienos su įrašais pažymėtos mėlynu tašku) ir spustelėkite norimą vietą laiko juostoje. Norėdami matyti tik judesio įrašus, pažymėkite **Alarm Only** ir pasirinkite aptikimo tipus.

- **Programėlėje:** tiesioginio vaizdo puslapyje paspauskite **Playback**, pasirinkite datą (datos su įrašais yra juodos, be įrašų – pilkos). Atkūrimą galima pagreitinti nuo 2X iki 16X ir sulėtinti nuo 0,25X iki 0,5X.
- **Atsisiuntimas į USB atmintuką:** įkiškite atmintuką į įrašymo įrenginio USB lizdą. Tiesioginiame vaizde spustelėkite dešiniuoju pelės mygtuku ir paspauskite **Backup**. Pasirinkite kamerą (kanalą), įrašo tipą ir laiko intervalą, atlikite paiešką, pažymėkite norimus įrašus ir paspauskite **Backup**. Norėdami gauti MP4 failus, pasirinkite **Back Up MP4 File(s)**, kitu atveju failai bus H.264 arba H.265 formato. Atsisiuntimui pradėti paspauskite **Start**.

Techniniuose duomenyse nurodyta peržiūra iki 4 kanalų vienu metu. Pasak Reolink pagalbos centro, RLN12W įrašymo įrenginio monitoriuje 8 MP arba didesnės skiriamosios gebos kamerų įrašus vienu metu galima peržiūrėti tik po vieną kamerą. Komplekto kameros yra 8 MP.

10. Priežiūra, laikymas ir nustatymų atkūrimas

- Nenaudojamus įrenginius laikykite sausoje vietoje.
- **Programinė aparatinė įranga:** įrašymo įrenginį atnaujinkite internetu Reolink programėlėje, Client arba įrašymo įrenginio meniu, kai jis prijungtas prie interneto. Galite įjungti automatinį atnaujinimą (**Auto Update**). Atnaujinimo metu nenutraukite maitinimo ir tinklo ryšio. Atnaujindami rankiniu būdu pasirinkite modelį ir aparatinės įrangos versiją atitinkančią programinę aparatinę įrangą. Programinės aparatinės įrangos failai yra Reolink atsisiuntimų centre (Download Center). Įrašymo įrenginio aparatinės ir programinės aparatinės įrangos versiją matysite monitoriuje: **Settings** › **System** › **Info**, kameros versiją: **Settings** › **Camera**, pasirinkite kanalą ir **More Info**.
- **Išjungimas ir paleidimas iš naujo:** monitoriuje meniu juostoje paspauskite **Shutdown**, pasirinkite **Shutdown** arba **Reboot** ir patvirtinkite **OK**.

- **Gamyklinių nustatymų atkūrimas meniu:** monitoriuje **Settings** › **System** › **Maintenance** › **Restore**. Taip atkuriami nustatymai ir slaptažodis, bet ne tinklo nustatymai, ir neištrinami įrašai. Po to reikia sukurti naują slaptažodį. Įrašymo įrenginio atkūrimas neatkuria atskiros kameros nustatymų: tam reikia kameros mygtuko Reset (žr. kameros instrukciją).
- **Įrašymo įrenginio atkūrimas mygtuku Reset:** kai įrašymo įrenginys įjungtas, laikykite nuspaudę galinėje pusėje esantį mygtuką Reset (4 dalis), kol pasigirs pyptelėjimas. Įrašymo įrenginyje atkuriami gamykliniai nustatymai, o nustatymo metu galėsite sukurti naują slaptažodį. Atkūrimas įrašų neištrina.
- **Įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ nustatymų atkūrimas:** atjunkite įrašymo įrenginio maitinimą. Laikykite nuspaudę mygtuką Reset ir, laikydami jį nuspaustą, prijunkite įrašymo įrenginio maitinimą ir laikykite mygtuką ne trumpiau kaip 7 sekundes, kol pasigirs pyptelėjimas. Taip ištrinami „Wi-Fi“ nustatymai ir atkuriamas pradinis „Wi-Fi“ pavadinimas ir slaptažodis. Kameras, kurios buvo įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ tinkle, po to reikia vėl nustatyti tinklo kabeliu (4.2 skyrius).
- **Pamirštas įrašymo įrenginio slaptažodis:** monitoriuje paspauskite „Forget password“ ir atsakykite į saugos klausimą, jei jis buvo nustatytas iš anksto. Jei prie įrašymo įrenginio galite prisijungti per programėlę, Client arba interneto naršyklę, atkurkite gamyklinius nustatymus meniu (**Restore**). Po to įrašymo įrenginį reikia nustatyti iš naujo ir sukurti naują slaptažodį. Kitu atveju atkurkite įrašymo įrenginio nustatymus mygtuku Reset.

11. Gedimų šalinimas

Problema	Sprendimas

Monitoriuje nėra kameros vaizdo	Patikrinkite, ar kamera gauna maitinimą: uždenkite infraraudonųjų spindulių LED ir pažiūrėkite, ar jie įsijungia. Slaptažodžio klaida: **Settings** › **Channel**, paspauskite **Modify** ir įveskite teisingą slaptažodį. Pamiršę slaptažodį atkurkite kameros nustatymus (žr. kameros instrukciją; tada slaptažodis pagal numatytuosius nustatymus yra tuščias). Kameros nėra kanale: **Settings** › **Channel**, spustelėkite kanalą ir pasirinkite kamerą. Jei visi kanalai užimti, ištrinkite ryšio neturinčią kamerą.
Atjungus tinklo kabelį nėra „Wi-Fi“ ryšio	Tinklo kabeliu prijunkite kamerą prie įrašymo įrenginio ir monitoriuje sinchronizuokite „Wi-Fi“ duomenis (**Network** › **Wi-Fi** › **Settings**). Sumontuokite kamerą įrašymo įrenginio veikimo zonoje. Pritvirtinkite antenas prie kameros ir įrašymo įrenginio. Atnaujinkite įrašymo įrenginio ir kameros programinę aparatinę įrangą. Patikrinkite, ar „Wi-Fi“ pavadinime ir slaptažodyje nėra specialiųjų simbolių.
Kamera visiškai atsijungė nuo įrašymo įrenginio	Paleiskite kamerą ir įrašymo įrenginį iš naujo. Jei buvo pakeistas įrašymo įrenginio „Wi-Fi“ pavadinimas ar slaptažodis, atkurkite „Wi-Fi“ nustatymus (10 skyrius). Jei įmanoma, perkelkite kamerą arčiau įrašymo įrenginio. Tinklo kabeliu prijunkite kamerą prie įrašymo įrenginio: jei taip veikia, vėl prijunkite ją prie „Wi-Fi“. Jei neveikia, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.
„Wi-Fi“ ryšys nestabilus	Išbandykite 2,4 GHz dažnių juostą (4.3 skyrius). Tarp kameros ir įrašymo įrenginio išlaikykite kuo tiesesnį signalo kelią. Prireikus gamintojas rekomenduoja prijungti kamerą prie maršrutizatoriaus „Wi-Fi“ arba naudoti „Wi-Fi“ stiprintuvą, kurio tinklo pavadinimas skiriasi nuo įrašymo įrenginio tinklo pavadinimo. Toliau esančią kamerą galite kabeliu prijungti prie įrašymo įrenginio tinklo lizdo.

Įrašymo įrenginys neįsijungia	Naudokite originalų maitinimo bloką ir išbandykite kitą elektros lizdą. Atjunkite visas kameras ir prijunkite jas po vieną, kad rastumėte sugedusią kamerą. Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.
Monitoriuje nėra vaizdo	Naudokite trumpesnį nei 15 m HDMI arba VGA kabelį. Monitoriaus minimali skiriamoji geba turi būti ne mažesnė kaip 720p. Išbandykite kitą kabelį ir kitą monitorių. Jei ekranas lieka juodas, patikrinkite maitinimo jungiklį, jei įrašymo įrenginys jį turi.
Pelė neveikia	Patikrinkite pelę kompiuteryje. Išbandykite kitą USB lizdą arba kitą pelę ir paleiskite įrašymo įrenginį iš naujo.
Standusis diskas neaptinkamas	Naudokite originalų įrašymo įrenginio maitinimo bloką. Išjunkite įrašymo įrenginį, atjunkite disko kabelius iš abiejų galų ir vėl prijunkite, įjunkite įrašymo įrenginį. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą. Jei įmanoma, išbandykite kitą tinkamą diską.
Įrašymo įrenginys neįrašo	Patikrinkite, ar įjungtas **Enable Record** ir nustatytas tvarkaraštis (7.1 skyrius), aptiktas standusis diskas ir įjungtas perrašymas (7.2 skyrius). Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą.
USB atmintukas nerandamas	Suformatuokite USB atmintuką kompiuteryje FAT32 failų sistema. Išbandykite kitą USB lizdą arba kitą atmintuką.
Nepavyksta prisijungti nuotoliniu būdu telefonu arba kompiuteriu	Patikrinkite, ar įjungtas UID (5 skyrius) ir ar maršrutizatorius turi interneto ryšį. Atnaujinkite įrašymo įrenginio programinę aparatinę įrangą, paleiskite iš naujo įrašymo įrenginį ir maršrutizatorių. Patikrinkite, ar maršrutizatoriuje įrašymo įrenginiui leidžiami UDP prievadai.
Pranešimai negaunami	Patikrinkite telefono leidimą siųsti pranešimus, įrašymo įrenginio pranešimų jungiklį ir tvarkaraštį (8 skyrius).

Jei problema išlieka, rašykite adresu **info@skoopos.ee** (nurodykite užsakymo numerį) arba apsilankykite Reolink pagalbos centre support.reolink.com.

12. Techniniai duomenys

Kameros	iki 12 PoE arba iš elektros tinklo maitinamų „Wi-Fi“ kamerų, akumuliatorinių kamerų iki 16 (žr. pastabą 8 skyriuje)
Vaizdo įrašas	H.265/H.264
Išvestys	HDMI iki 3840 × 2160, VGA iki 1920 × 1080, garsas RCA
Standusis diskas	1 SATA lizdas, pridedamas 2 TB diskas, didžiausia talpa 8 TB
Sąsajos	2 × USB 2.0; 4 × RJ45 10/100 Mbit/s kameroms; 1 × RJ45 10/100 Mbit/s maršrutizatoriui; PoE nėra
„Wi-Fi“	IEEE 802.11a/ac/ax/b/g/n, 2,4 GHz ir 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Radijo siuntimo galia	2,4 GHz EIRP mažiau nei 20 dBm; 5 GHz EIRP mažiau nei 20 dBm; 5,8 GHz EIRP mažiau nei 14 dBm
Naudotojai	iki 20 (1 administratorius, 19 naudotojų); vienu metu iki 12 vaizdo srautų (10 papildomų ir 2 pagrindiniai srautai)
Maitinimas	12 V nuolatinė srovė, 2 A; mažiau nei 10 W su 2 TB disku
Darbo aplinka	nuo −10 iki +45 °C; oro drėgmė nuo 10 iki 90 %; tik patalpose
Matmenys ir svoris	255 × 49,5 × 222,7 mm (P × A × G); 1,4 kg

Techniniuose duomenyse ir Reolink prekės puslapio lentelėje nurodyta didžiausia standžiojo disko talpa yra 16 TB. Prekės puslapio aprašyme ir Reolink pagalbos centre RLN12W atveju nurodyta 8 TB. Instrukcijoje vadovaujamasi pagalbos centru.

13. Garantija ir pretenzijos

Reolink komplektui suteikia 2 metų ribotą garantiją, kuri prasideda nuo pristatymo dienos. Jei naują gaminį užregistruosite Reolink svetainėje (**Register to Extend Your Warranty**), garantija pratęsiama 6 mėnesiais. Garantija taikoma gaminiams, įsigytiems oficialioje Reolink parduotuvėje arba iš įgalioto pardavėjo. Skoopos (Hexis OÜ) yra Reolink partneris. Dėl iš perpardavėjo įsigyto gaminio garantijos ir pakeitimo klausimų pagal Reolink sąlygas kreipkitės į pardavėją.

Gamintojo garantija netaikoma: žalai dėl netinkamo naudojimo, pakeitimų, netinkamo elgesio ar ardymo; žalai dėl tvarkymo, laikymo, montavimo, kritimo, elektros tiekimo nutrūkimo ar elektros avarijos; žalai dėl ne Reolink akumuliatorių naudojimo; žalai dėl ekstremalios temperatūros, atšiaurių oro sąlygų, stichinės nelaimės ar kitos nenugalimos jėgos; perdažytiems arba savavališkai atidarytiems ar pakeistiems gaminiams; iš neįgaliotų kanalų įsigytiems, pamestiems ar pavogtiems gaminiams. Pakeisto gaminio garantija galioja iki pradinės garantijos pabaigos arba 90 dienų nuo pakeitimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pirkimo dokumentą išsaugokite: jame turi būti nurodyta pirkimo data, modelis, kiekis ir pardavėjas. Pasak Reolink, gamintojui užbaigus gaminio gyvavimo ciklą (EOL), jam dar ne mažiau kaip 3 metus teikiamas programinės įrangos palaikymas, įskaitant saugos atnaujinimus.

Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos, pagal ES vartotojų teisę pardavėjas atsako už prekės neatitiktį sutarčiai, kuri paaiškėja per ne trumpesnį kaip 2 metų laikotarpį nuo pristatymo. Iškilus problemai rašykite adresu **info@skoopos.ee** ir nurodykite užsakymo numerį. Prieš grąžindami išimkite standųjį diską arba jį suformatuokite: gamintojas

neatsako už duomenų praradimą ir grąžintų duomenų laikmenų atgal nesiunčia.

14. Utilizavimas

Perbraukto šiukšlių konteinerio ženklas reiškia, kad įrašymo įrenginio, kamerų ir maitinimo blokų negalima išmesti kartu su buitinėmis atliekomis. Seną įrenginį nemokamai atiduokite į elektronikos atliekų surinkimo punktą, atliekų priėmimo aikštelę arba pardavėjui. Pakuotę rūšiuokite: kartoną – į popieriaus atliekas, plėvelę – į pakuočių konteinerį.

15. Gamintojas ir atitiktis

Gamintojas: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkongas. Pagalba: support.reolink.com.
ES atsakingas asmuo (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vokietija, support@reolink.com.
Pardavėjas: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atitikties deklaracijos: REOLINK INNOVATION LIMITED patvirtina, kad „Wi-Fi“ vaizdo įrašymo įrenginys Reolink RLN12W ir „Wi-Fi“ IP kamera Reolink B800W atitinka radijo įrenginių direktyvą 2014/53/ES, elektromagnetinio suderinamumo direktyvą 2014/30/ES ir RoHS direktyvą 2011/65/ES su pakeitimu (ES) 2015/863. Taikytas saugos standartas – EN 62368-1:2020+A11:2020. Deklaracijos išduotos 03.03.2025. Visas įrašymo įrenginio deklaracijos tekstas pateiktas skoopos.ee prekės puslapio skiltyje „Dokumentai“, deklaraciją taip pat galima atsisiųsti iš Reolink prekės puslapio.

Naudojantis gaminiu, būtina sutikti su Reolink naudojimo sąlygomis ir privatumo politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija parengta remiantis gamintojo dokumentais: Reolink Quick Start Guide RLK12-500WB4, RLK12-800WV4, RLK12-800WB4 (QSG1_A, 2023 m. gruodis, Reolink atsisiuntimų centre – 2024 m. kovas, EN 1–18 psl.), Reolink RLK12-800WB4 techniniai duomenys, ES atitikties deklaracijos RLN12W ir B800W (03.03.2025), Reolink prekės puslapis (reolink.com/product/rlk12-800wb4), Reolink garantijos sąlygos (reolink.com/warranty-and-return) ir Reolink pagalbos centro instrukcijos (support.reolink.com, peržiūrėta 08.11.2026).