Reolink RLC-811A
4K PoE vaizdo stebėjimo kamera su 5x optiniu priartinimu

Naudojimo instrukcija lietuvių kalba · modelis RLC-811A · Skoopos, versija 1.0 (2026 m. lapkritis)

Ši instrukcija yra gamintojo dokumentų santrauka lietuvių kalba tokia apimtimi, kokios reikia, kad kamerą galėtumėte saugiai, pagal paskirtį ir taupiai naudoti, sumontuoti, prižiūrėti, laikyti ir utilizuoti. Šaltiniai: gamintojo trumpoji instrukcija (Reolink Operational Instruction modeliams RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP ir RLC-811A, EN/DE/FR/IT/ES; lietuvių kalbos joje nėra), RLC-811A techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija, Reolink prekės puslapis ir Reolink pagalbos centro (support.reolink.com) instrukcijos. Kai gamintojo dokumentai tarpusavyje skiriasi, instrukcijoje vadovaujamasi RLC-811A techniniais duomenimis ir skirtumas nurodomas. Programėlės meniu pavadinimai šioje instrukcijoje pateikiami angliškai su paaiškinimu lietuvių kalba. Atnaujinus programinę įrangą, programėlės meniu gali šiek tiek pasikeisti.

Kameros objektyvas optiškai priartina 5 kartus: matymo kampas keičiasi nuo 105 iki 31 laipsnio. Priartinimas padidina sritį, į kurią nukreipta kamera, o kameros kryptį nustatote montuodami tvirtinimo laikikliu. Kamera maitinimą ir tinklo ryšį gauna vienu tinklo kabeliu (PoE) arba maitinimą gauna iš 12 V adapterio, kuris į komplektą neįeina.

1. Kas yra dėžutėje ir ko reikia papildomai

Dėžutėje (pagal gamintojo trumpąją instrukciją): kamera, vandeniui atsparus dangtelis tinklo kabelio jungčiai, 1 m tinklo kabelis, montavimo angų šablonas, varžtų maišelis (varžtai ir kaiščiai), vaizdo stebėjimo lipdukas, trumpoji instrukcija.

Gamintojas nurodo, kad kamera ir priedai skirtinguose modeliuose gali skirtis. Reolink prekės puslapyje kaip dėžutės turinys nurodyta kamera ir 1 m tinklo kabelis. Dviejų kamerų komplekte yra dvi kameros.

Dėžutėje nėra maitinimo šaltinio (PoE komutatoriaus, PoE injektoriaus, Reolink vaizdo įrašymo įrenginio ar 12 V adapterio) ir atminties kortelės.

Papildomai reikia (į komplektą neįeina):

- maitinimo šaltinio: PoE komutatoriaus, PoE injektoriaus, maršrutizatoriaus su PoE prievadu arba Reolink PoE vaizdo įrašymo įrenginio (NVR), atitinkančio standartą IEEE 802.3af (48 V) ir palaikančio aktyvųjį režimą, arba 12 V nuolatinės srovės adapterio (3 skyrius);
- tinklo kabelio nuo kameros iki komutatoriaus, įrašymo įrenginio ar maršrutizatoriaus: 8 gyslų kabelio su T-568B jungimu, Cat5 ar aukštesnės kategorijos. Naudojant Cat5e ar aukštesnės kategorijos kabelį, jo ilgis gali siekti iki 100 m (3 skyrius);
- maršrutizatoriaus, per kurį telefonas ar kompiuteris jungiasi prie kameros (4 skyrius);
- microSD atminties kortelės, jei norite įrašus saugoti pačios kameros kortelėje (6 skyrius). Kortelė nėra privaloma, jei įrašų nereikia arba juos saugote Reolink vaizdo įrašymo įrenginyje;
- išmaniojo telefono su Reolink programėle (Reolink App, iOS arba Android) arba kompiuterio su Reolink Client (Windows, macOS);
- atsuktuvo atminties kortelės lizdo dangtelio varžtams, gręžtuvo montavimui.

2. Dalys

Kamera	Iš kameros išeinantis kabelis

tvirtinimo laikiklis	maitinimo lizdas (12 V adapteriui)
aliumininis korpusas	mygtukas Reset
dienos šviesos jutiklis	tinklo lizdas (RJ45)
infraraudonųjų spindulių LED (4 vnt.)	vandeniui atsparus dangtelis (atskira dalis)
objektyvas (su priartinimu, f = 2,7–13,5 mm)	
prožektoriai (5 vnt.)	
garsiakalbis	
įmontuotas mikrofonas	
microSD kortelės lizdas (po dangteliu, kameros galinėje pusėje)	

Dalių pavadinimai paimti iš gamintojo trumposios instrukcijos ir techninių duomenų brėžinių. Trumpoji instrukcija bendra keturiems modeliams: RLC-811A joje atitinka brėžinys su prožektoriumi ir garsiakalbiu. Gamintojas nurodo, kad išvaizda ir dalys skirtinguose modeliuose gali skirtis. Kameros galinėje pusėje yra QR kodas, o po juo – 16 ženklų UID numeris, kurio reikia nustatant kamerą. Reolink programėlėje ir programinėje įrangoje prožektoriai vadinami **Spotlight**.

Sauga

- Naudokite tik gamintojo reikalavimus atitinkantį maitinimo šaltinį: IEEE 802.3af standarto PoE įrenginį (48 V, aktyvusis režimas) arba 12 V nuolatinės srovės adapterį (3 skyrius). Pasyviojo PoE injektoriaus naudoti negalima, jis Reolink PoE kameroms netinka.
- Maitinimo lizdai neturi būti tiesiogiai veikiami vandens ar drėgmės ir neturi būti užkimšti nešvarumų. Kabelio jungtį įrenkite taip, kad ji būtų apsaugota nuo vandens, o lauke ant tinklo kabelio jungties uždėkite pridedamą vandeniui atsparų dangtelį (5.3 skyrius).
- Kameros apsaugos klasė IP67: ji veikia lyjant ir sningant, tačiau tai nereiškia, kad kamera veiktų po vandeniu.
- Neatidarykite korpuso ir nebandykite kameros taisyti patys, nes taip pažeidžiama apsauga nuo drėgmės. Išimtis – microSD kortelės lizdo dangtelis (6 skyrius). Gamintojo garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl ardymo, pakeitimų ar perdažymo.
- Prieš įdėdami ar išimdami atminties kortelę, atjunkite kameros maitinimą, antraip kortelė gali sugesti.
- Kamerą, smulkias dalis (varžtus, kaiščius) ir pakuotės medžiagas laikykite vaikams nepasiekiamoje vietoje.
- Reolink tinklo kabelis nėra atsparus ugniai.
- Privatumas: kamera turi mikrofoną ir perduoda vaizdą bei garsą. Nukreipkite kamerą taip, kad kaimyno kiemas ir gatvė kuo mažiau patektų į kadrą, ir informuokite žmones apie vaizdo stebėjimą (dėžutėje yra vaizdo stebėjimo lipdukas).

3. Maitinimas

Kamera gali būti maitinama dviem būdais: per tinklo kabelį (PoE) arba iš 12 V nuolatinės srovės adapterio. Naudojama galia mažesnė nei 12 W. Maitinimo mygtuko kamera neturi.

3.1 PoE: maitinimas ir tinklas vienu kabeliu

Tinklo kabelį prijunkite prie kameros kabelio tinklo lizdo, o kitą kabelio galą – prie PoE komutatoriaus, PoE injektoriaus, maršrutizatoriaus su PoE prievadu arba Reolink PoE vaizdo įrašymo įrenginio. Tas pats kabelis kamerai tiekia ir maitinimą, ir tinklo ryšį.

- PoE įrenginys turi atitikti standartą IEEE 802.3af (48 V) ir palaikyti aktyvųjį režimą. Tinka ir kokybiški kitų gamintojų PoE komutatoriai bei injektoriai, jei jie atitinka reikalavimus. Pasyvusis PoE injektorius netinka.
- Tinklo kabelis: 8 gyslų kabelis su T-568B jungimu, Cat5 ar aukštesnės kategorijos; stabiliam ryšiui gamintojas rekomenduoja Cat5e ar aukštesnės kategorijos kabelį. Naudojant Cat5e ar aukštesnės kategorijos kabelį, didžiausias atstumas nuo kameros iki komutatoriaus, įrašymo įrenginio ar maršrutizatoriaus yra 100 m, naudojant Cat5 kabelį – 80 m. Žemesnės kategorijos kabelis gali sumažinti didžiausią atstumą.
- Kiekvienai kamerai reikia atskiro tinklo kabelio: dviejų kamerų vienu kabeliu tiesiogiai prijungti negalima.

3.2 Su 12 V adapteriu

Jei PoE įrenginio neturite, kamerą galite maitinti 12 V nuolatinės srovės adapteriu, kuris prijungiamas prie kameros kabelio maitinimo lizdo. Adapteris tiekia tik maitinimą: tinklo ryšiui kamerą tinklo kabeliu prijunkite prie maršrutizatoriaus ar komutatoriaus.

Reolink pagalbos centro reikalavimai adapteriui, kai naudojamos PoE kameros su prožektoriais: 12 V nuolatinė srovė, 1 A be ilgo maitinimo ilgintuvo arba 2 A su ilgu maitinimo ilgintuvu; kištukas 5,5 × 2,1 mm, pliusas viduje, minusas išorėje. Techniniuose duomenyse nurodytas maitinimas 12 V, 1 A.

Išjungimas: naudodami PoE maitinimą atjunkite tinklo kabelį. Naudodami adapterį ištraukite adapterio kištuką iš kameros kabelio maitinimo lizdo

arba adapterį iš elektros lizdo.

4. Prijungimas ir pirminis nustatymas

Pirminis Reolink PoE kameros nustatymas visada atliekamas per tinklo kabelį. Pagal gamintojo trumpąją instrukciją prieš naudodami kamerą ją prijunkite ir nustatykite.

4.1 Su Reolink vaizdo įrašymo įrenginiu (NVR)

1. Tinklo kabeliu prijunkite kamerą prie Reolink įrašymo įrenginio PoE lizdo. Įrašymo įrenginys tiekia kamerai maitinimą.
2. Tinklo kabeliu prijunkite įrašymo įrenginį prie maršrutizatoriaus ir įjunkite įrašymo įrenginį.
3. Kamerą nustatykite per įrašymo įrenginio sąsają. Kameros prie įrašymo įrenginio pridedamos tik įrašymo įrenginiui prijungtame monitoriuje (HDMI arba VGA kabeliu): tiesioginio vaizdo lange tuščiame kanale spustelėkite **+** arba atidarykite **Settings** › **Channel** ir tuščiame kanale spustelėkite **+**.
4. Sąraše **Devices to Add** pasirinkite kamerą, spustelėkite **+** ir įveskite kameros slaptažodį. Numatytasis kameros naudotojo vardas – **admin** (mažosiomis raidėmis). Išdėstymas skirtingose įrašymo įrenginio aparatinės įrangos versijose gali šiek tiek skirtis, vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

Tiesiai prie įrašymo įrenginio PoE lizdo prijungta kamera IP adresą gauna iš įrašymo įrenginio, todėl jos negalima atidaryti programėlėje ar Client kaip atskiro įrenginio. Jei kamerą norite naudoti ir atskirai, įrašymo įrenginį ir PoE komutatorių prijunkite prie to paties maršrutizatoriaus, o kamerą – prie PoE komutatoriaus.

Pasak gamintojo, šiuo metu parduodami Reolink vaizdo įrašymo įrenginiai veikia su visomis Reolink PoE kameromis. Dėl geriausio suderinamumo gamintojas nerekomenduoja kameros naudoti su kitų gamintojų įrašymo įrenginiais.

4.2 Be įrašymo įrenginio

1. Prijunkite kameros maitinimą per PoE komutatorių ar injektorių arba 12 V adapterį (3 skyrius) ir tinklo kabeliu prijunkite kamerą prie to paties tinklo, kuriame yra maršrutizatorius.
2. Atsisiųskite ir paleiskite Reolink programėlę (telefone) arba Reolink Client (kompiuteryje: reolink.com › Support › App & Client) ir vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

4.3 Su programėle (telefonu)

1. Programėlėje paspauskite viršuje dešinėje esančią piktogramą **+**. Jei programėlės nustatymuose įjungta **Add Device Automatically**, kamerą galite pasirinkti programėlės pradžios puslapyje ir pereiti tiesiai prie 3 žingsnio.
2. Nuskaitykite kameros galinėje pusėje esantį QR kodą. Jei telefonas kodo nenuskaito, paspauskite **Manual Input**, įveskite po QR kodu esantį 16 ženklų UID ir paspauskite **Next**.
3. Sukurkite kameros prisijungimo slaptažodį ir paspauskite **Next**.
4. Suteikite kamerai pavadinimą ir paspauskite **Next**. Nustatymas baigtas, galima žiūrėti tiesioginį vaizdą.

4.4 Su kompiuteriu (Reolink Client)

1. Prijunkite kompiuterį prie to paties maršrutizatoriaus kaip ir kamerą. Paleiskite Reolink Client ir spustelėkite **+**. Client vietiniame tinkle suranda nenustatytą kamerą (prireikus spustelėkite atnaujinimo mygtuką). Prie rastos kameros spustelėkite **+**.
2. Sukurkite kameros slaptažodį ir spustelėkite **Next**, suteikite kamerai pavadinimą ir spustelėkite **Finish**. Dabar galima žiūrėti tiesioginį vaizdą.

Kitas būdas Client programoje – pridėti kamerą pagal UID: spustelėkite **+**, pasirinkite **UID**, įveskite kameros UID ir spustelėkite **Add**.

5. Montavimas

5.1 Vieta (gamintojo montavimo patarimai)

- Nenukreipkite kameros į šviesos šaltinį.
- Nenukreipkite kameros į lango stiklą: infraraudonųjų spindulių LED, aplinkos šviesos ar būsenos lempučių atspindys lange gali pabloginti vaizdą.
- Nestatykite kameros šešėlyje, jei ji nukreipta į gerai apšviestą vietą. Geriausią vaizdą gausite, kai kamera ir stebima vieta yra vienodomis apšvietimo sąlygomis.
- Nemontuokite kameros ten, kur lietus ir sniegas krinta tiesiai ant objektyvo.
- Maitinimo lizdai neturi būti tiesiogiai veikiami vandens ar drėgmės.
- Rinkitės vietą atokiau nuo vandens nuotakų ir vietų, kuriose gali kauptis vanduo.
- Oficiali RLC-811A darbo temperatūra – nuo −10 iki +55 °C (10 skyrius). Bendroje keturių modelių trumpojoje instrukcijoje patariama, kad veikianti kamera gali veikti iki −25 °C šaltyje, nes veikianti kamera išskiria šilumą. Instrukcijoje vadovaujamasi techniniais duomenimis. Prieš montuodami lauke, kamerą galite kelioms minutėms įjungti patalpoje.
- Kamera sveria 838 g, todėl jai reikia tvirto tvirtinimo paviršiaus: medinėje lentų apkaloje varžtas turi būti įsuktas į grebėstą, mūre naudokite kaištį.

5.2 Ant sienos

Pagal gamintojo trumpąją instrukciją cilindrinės (bullet) kameros turi dviejų skirtingų tipų tvirtinimo laikiklius. Pažiūrėkite, kuris yra dėžutėje, ir vadovaukitės atitinkamu nurodymu.

1. Pagal montavimo angų šabloną išgręžkite angas. Prireikus naudokite pridedamus kaiščius.

2. Pridedamais varžtais prisukite tvirtinimo laikiklio pagrindą. Kabelį perveskite per pagrinde esantį kabelio griovelį.
3. Tvirtinimo laikiklis su reguliavimo rankenėle: sukdami prieš laikrodžio rodyklę atlaisvinkite rankenėlę, pasukite kamerą norima kryptimi ir sukdami pagal laikrodžio rodyklę priveržkite rankenėlę, kad kamera nejudėtų.
4. Tvirtinimo laikiklis be rankenėlės: raktu (pagal gamintojo instrukciją jis pridedamas, tačiau dėžutės turinio sąraše jo nėra) prieš laikrodžio rodyklę atsukite reguliavimo varžtą, pasukite kamerą norima kryptimi ir po reguliavimo vėl priveržkite varžtą.

Gamintojo techninių duomenų brėžinyje RLC-811A pavaizduota su tvirtinimo laikikliu be rankenėlės, kurio varžtas sukamas raktu.

5.3 Tinklo kabelio jungties apsauga

Lauke sumontuotos kameros tinklo lizdą reikia apsaugoti vandeniui atspariu dangteliu. Pridedamas dangtelis susideda iš kelių dalių, kurios uždedamos ant tinklo kabelio prieš prijungiant kabelį prie kameros:

1. Išardykite dangtelio dalis.
2. Perveskite tinklo kabelį per dangtelį.
3. Užmaukite guminį žiedą ant pagrindinės dangtelio dalies.
4. Uždėkite baltą guminį žiedą ant kameros kabelio RJ45 lizdo.
5. Prijunkite tinklo kabelį prie RJ45 lizdo.
6. Sujunkite visas dalis ir sandariai jas suveržkite.

Kitas būdas – apsaugoti jungtį vandeniui atsparia juosta arba jungiamąja dėžute.

Reolink tinklo kabelį galima naudoti lauke: plastikinis apvalkalas jį daro atsparų vandeniui, išskyrus galus. Galus reikia apsaugoti vandeniui atspariu dangteliu arba juosta. Reolink tinklo kabelis nėra atsparus ugniai.

6. MicroSD kortelė ir įrašymas

1. Atjunkite kameros maitinimą (3 skyrius), antraip kortelė gali sugesti.
2. Kameros galinėje pusėje raskite microSD kortelės lizdą ir atsukite dangtelio varžtus.
3. Įstatykite microSD kortelę tinkama puse į lizdą ir nagu įspauskite ją, kol pajusite, kad ji užsifiksavo, ir išgirsite spragtelėjimą. Teisingai įstatyta kortelė neiššoka.
4. Varžtais sandariai prisukite dangtelį.
5. Kortelės būseną matysite ir prireikus kortelę suformatuosite programėlėje: kameros nustatymai › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formatuojant ištrinami visi kortelėje esantys įrašai, todėl svarbius įrašus prieš tai išsaugokite kitur. Po formatavimo kamera per kelias minutes persikrauna. Atminties kortelės nustatymus galima matyti tik naudojant administratoriaus paskyrą.

Norėdami kortelę išimti, atjunkite kameros maitinimą, atidarykite dangtelį ir paspauskite kortelę nagu arba sąvaržėle – ji iššoks.

- **Tinkama kortelė:** greičio klasė Class 10 arba aukštesnė, failų sistema FAT32; 4K įrašymui gamintojas rekomenduoja V30 arba aukštesnę. Pagal techninius duomenis kamera palaiko iki 512 GB korteles.
- **Kortelės talpa:** gamintojo DUK nurodoma iki 256 GB kortelė. Pasak Reolink pagalbos centro, šiuo metu parduodamos PoE kameros išbandytos su 512 GB kortelėmis, o RLC serijos kamerų didžiausia talpa yra 512 GB, išskyrus aparatinės įrangos versijas IPC_513, IPC_515, IPC_517 ir IPC_3816. Pagalbos centro programinės aparatinės įrangos sąraše RLC-811A aparatinės įrangos versijos yra IPC_523128M8MP ir IPC_560B158MP.
- **Įrašymo būdai:** aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį arba visą parą (24/7). Kamera palaiko ir pagreitintą filmavimą (time lapse), kuris įrašomas į atminties kortelę.

- **Kortelė nėra privaloma:** pasak gamintojo, įrašus galima saugoti ir Reolink vaizdo įrašymo įrenginyje (NVR) arba FTP serveryje. Jei įrašų nereikia, kortelės nereikia.
- **Kortelė pilna:** jei įjungtas perrašymas (**Auto Overwrite**), seniausi įrašai automatiškai perrašomi ir įprastai naudojant kortelės rankiniu būdu formatuoti nereikia. Jei perrašymas išjungtas, įrašymas sustoja, kol kortelėje atsiranda vietos.
- **Prie įrašymo įrenginio prijungta kamera:** įrašymo įrenginio sąsajoje kameros atminties kortelės nematyti. Norėdami kortelę suformatuoti, programėlę arba Client prijunkite tiesiai prie kameros. Tiesiai prie įrašymo įrenginio PoE lizdo prijungtos kameros atskirai atidaryti negalima (4.1 skyrius).

7. Priartinimas, apšvietimas ir pagrindinės programėlės funkcijos

7.1 Optinis priartinimas

- **Priartinimas programėlėje:** atidarykite tiesioginį vaizdą ir paspauskite piktogramą **PTZ**. Priartinimą keiskite mygtukais **+** ir **-** arba slankikliu **Zoom**.
- **Fokusavimas:** keičiant priartinimą, kamera vaizdą sufokusuoja automatiškai. Jei rezultatas netenkina, fokusavimą (**Focus**) galite keisti rankiniu būdu.
- **Reolink Client programoje:** tiesioginiame vaizde mygtukas **PTZ**, tada slankiklis **Zoom** arba mygtukai **+** ir **-**.
- **Įrašymo įrenginio monitoriuje** (Reolink įrašymo įrenginiai su naujesne sąsaja): peržiūroje spustelėkite kamerą ir piktogramą **PTZ**, tada **Zoom** arba **Focus**.
- **Matymo kampas:** nuo 105° (platus) iki 31° (siauras) horizontaliai. Priartinimas padidina sritį, į kurią nukreipta kamera. Kameros kryptį nustatote montuodami tvirtinimo laikikliu (5.2 skyrius).

7.2 Apšvietimas, naktinis vaizdas ir sirena

- **Naktinis vaizdas:** dienos ir nakties režimai persijungia automatiškai (automatinis IR filtras). Infraraudonųjų spindulių naktinis vaizdas siekia iki 30 m, su prožektoriais naktinis vaizdas yra spalvotas.
- **Infraraudonųjų spindulių lemputės:** programėlėje kameros nustatymai › **Light** › **Infrared Lights**: **Auto** (tamsoje įsijungia automatiškai) arba **Stay Off** (visada išjungtos).
- **Prožektoriai:** tiesioginiame vaizde prožektorių įjungsite ir išjungsite žibintuvėlio piktograma. Režimai: kameros nustatymai › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (neįsijungia, išskyrus įjungimą rankiniu būdu), **Night Smart Mode** (įsijungia naktį ką nors aptikus; galite pasirinkti, kokie aptikimai jį įjungia, pvz., tik žmogaus) ir **Timer Mode** (šviečia nustatytu laiku, nesvarbu, diena ar naktis). Tame pačiame puslapyje galima keisti ryškumą. Reolink Client programoje: **Camera Settings** › **Light** › **Spotlight**. Galimi režimai skirtinguose modeliuose gali šiek tiek skirtis.
- Pagal gamintojo DUK prožektoriai pagal numatytuosius nustatymus įsijungia aptikus judesį. Jei prožektoriai išjungti, naktinis vaizdas yra nespalvotas.
- **Sirena:** pasak Reolink pagalbos centro ir prekės puslapio, kamera turi per garsiakalbį veikiančią sireną. Pasak pagalbos centro, daugumoje Reolink kamerų sireną galima nustatyti taip, kad aptikus judesį ji skambėtų 3 sekundes. Nustatymas programėlėje: kameros nustatymai › **Siren**, įjunkite **Siren** ir garsą patikrinkite mygtuku **Default sounds**. **Add customized sound** leidžia įrašyti savo garsą (iki 5 sekundžių). **Schedule** nustato, kada ir kokių aptikimų atveju sirena skamba, **Sounds** keičia garsumą.
- **Sirena rankiniu būdu:** tiesioginio vaizdo puslapyje viršuje dešinėje paspauskite sirenos piktogramą ir patvirtinkite **Enable Siren**. Sirena skamba 3 sekundes.

7.3 Kitos funkcijos

- **Aptikimas:** judesio, žmogaus, transporto priemonės ir gyvūno (techniniuose duomenyse – naminio gyvūno) aptikimas. Jautrumas: kameros nustatymai › **Smart Detection**, pasirinkite **Person**, **Vehicle** arba **Animal** ir pastumkite slankiklį (nuo 0 iki 100, į dešinę – didesnis jautrumas). Jei gaunate per daug nereikalingų įspėjimų, sumažinkite jautrumą; jei kamera nepastebi svarbių objektų, jį padidinkite. Aptikimo tipai skirtinguose modeliuose gali šiek tiek skirtis.
- **Nuo aptikimo išskirtos vietos:** vietas, kuriose nenorite, kad judesys keltų pavojaus signalus (gatvė, kaimyno kiemas), galite išskirti: kameros nustatymai › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, uždažykite šias vietas ir paspauskite **Save**. Uždažytos vietos judesio pavojaus signalų nekelia; tai taikoma ir žmogaus, transporto priemonės ir gyvūno aptikimui, bet ne kitoms dirbtinio intelekto aptikimo funkcijoms.
- **Pranešimai:** telefono nustatymuose Reolink programėlei turi būti suteiktas leidimas siųsti pranešimus, o kameros nustatymuose turi būti įjungtas pranešimų jungiklis ir nustatytas pranešimų tvarkaraštis. Pasak gamintojo, kamera gali siųsti ir el. laišką su aptikimo nuotrauka.
- **Dvipusis garsas:** kameroje yra mikrofonas ir garsiakalbis. Kamera kartu su vaizdu įrašo ir garsą, o per programėlę arba Client galite kalbėtis su prie kameros esančiu žmogumi.
- **Tiesioginio vaizdo kokybė:** pagal numatytuosius nustatymus tiesioginis vaizdas rodomas režimu **Fluent** (sklandus). **Clear** suteikia ryškesnį vaizdą, tačiau reikalauja stipresnio tinklo ryšio. Jei vaizdas stringa, pasirinkite **Fluent**. Įrašymo įrenginio monitoriuje srauto pakeisti negalima: vienos kameros rodinyje rodomas pagrindinis srautas, kelių kamerų rodinyje – papildomas srautas.
- **Išmanieji namai:** kamera veikia su Google Assistant (per Google Home). Pasak gamintojo, ši funkcija prieinama tik šalyse, kuriose palaikoma Google Home. Google Home programėlėje tiesioginio

vaizdo nematyti, tam gamintojas rekomenduoja Chromecast arba Google išmanųjį ekraną. Jei pats įrašymo įrenginys išmaniųjų namų nepalaiko, norėdami naudotis šia funkcija kamerą galite nustatyti kaip atskirą įrenginį.

- **Kita programinė įranga:** kamera palaiko, be kita ko, RTSP, RTMP ir FTP. RTSP ir kiti prievadai pagal numatytuosius nustatymus gali būti išjungti. Jei trečiųjų šalių programinė įranga neprisijungia, įjunkite prievadus: Reolink Client programoje **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings**, programėlėje kameros nustatymai › **More Features** › **Advanced Network Settings** › **Server Settings**. Gamintojas rekomenduoja palikti numatytąjį prievado numerį. Prie įrašymo įrenginio prijungtos kameros prievadai atidaromi įrašymo įrenginio nustatymuose.
- **Naudotojai:** iki 20 naudotojų (1 administratorius ir 19 naudotojų), vienu metu iki 12 vaizdo srautų.
- **Programinė aparatinė įranga:** jei kamerai yra nauja programinė aparatinė įranga, paleidžiant programėlę ir Client rodomas pranešimas apie atnaujinimą. Galite įjungti automatinį atnaujinimą (**Auto Update**). Atnaujinimo metu nenutraukite maitinimo ir tinklo ryšio.

Rekomendacija pradžiai

Prieš gręždami atlikite pirminį nustatymą patalpoje tinklo kabeliu ir patikrinkite, ar veikia vaizdas ir priartinimas. Patikrinkite, ar PoE komutatorius ar injektorius atitinka standartą IEEE 802.3af ir palaiko aktyvųjį režimą. Lauke ant tinklo kabelio jungties uždėkite pridedamą vandeniui atsparų dangtelį ir jungtį įrenkite ten, kur vanduo nelyja tiesiai ant jos. Įjunkite atminties kortelės perrašymą, tada įrašymas nesustos dėl pilnos kortelės. Oficiali kameros apatinė darbo temperatūros riba – −10 °C (10 skyrius). Priartinimą ir fokusavimą vėliau keisite programėlėje, tam lipti kopėčiomis nereikės.

8. Įrašų peržiūra telefone ir kompiuteryje

- **Programėlėje:** tiesioginio vaizdo puslapyje paspauskite **Playback**, pasirinkite datą (datos su įrašais yra juodos, be įrašų – pilkos) ir prireikus filtruokite pagal pavojaus signalo tipą, pavyzdžiui, žmogų. Atkūrimą galima pagreitinti nuo 2X iki 16X ir sulėtinti nuo 0,25X iki 0,5X.
- **Kompiuteryje (Reolink Client):** prisijunkite prie kameros, paspauskite **Playback** ir nuvilkite kamerą į atkūrimo sritį. Kalendoriuje pasirinkite datą (dienos su įrašais pažymėtos mėlynu tašku) ir spustelėkite norimą vietą laiko juostoje. Filtrų mygtukais matysite tik judesio, žmogaus, transporto priemonės ar gyvūno įrašus.
- **Atsisiuntimas į kompiuterį:** Client programoje atkūrimo metu atidarykite atsisiuntimo puslapį, pasirinkite laikotarpį ir įrašo tipą, pažymėkite norimus įrašus ir paspauskite **Download**. Atsisiuntę failus galėsite atidaryti aplanke.
- **Žiniatinklio naršyklėje** (Edge, Chrome, Firefox, Safari): įveskite į naršyklę kameros IP adresą ir prisijunkite. IP adresą rasite maršrutizatoriuje. Pasak gamintojo, kai kurios 8 MP ar didesnės raiškos kameros naršyklėje gali nerodyti pagrindinio srauto, tada naudokite programėlę arba Client.
- **Su Reolink įrašymo įrenginiu:** įrašus galima saugoti ir įrašymo įrenginio standžiajame diske.

9. Priežiūra, laikymas ir gedimų šalinimas

- Objektyvą retkarčiais nuvalykite minkšta švaria šluoste. Nenaudokite tirpiklių ar stiprių valiklių.
- Nuolat atnaujinkite kameros programinę aparatinę įrangą: naujausia programinė aparatinė įranga yra Reolink atsisiuntimų centre (Download Center, reolink.com), ją galima atnaujinti ir programėlėje arba Client. Atnaujindami rankiniu būdu pasirinkite programinę

aparatinę įrangą, atitinkančią kameros modelį ir aparatinės įrangos versiją (Hardware Version). Aparatinės įrangos versiją matysite programėlėje kameros nustatymai › **Device Info** arba Client programoje **Camera Settings** › **Info**.

- Nenaudojamą kamerą laikykite sausoje vietoje.
- **Paleidimas iš naujo:** programėlėje kameros nustatymai › **Administration** › **Reboot** arba maitinimo atjungimas ir prijungimas iš naujo. Paleidimas iš naujo neištrina nustatymų ir atminties kortelės įrašų. Prie įrašymo įrenginio tinklo kabeliu prijungtą kamerą iš naujo paleisti galima tik atjungiant ir vėl prijungiant maitinimą.
- **Gamyklinių nustatymų atkūrimas programėlėje:** kameros nustatymai › **Administration** › **Restore**. Tai ištrina nustatymus ir slaptažodį, bet ne įrašus, o kameros tam nuimti nereikia. Po kelių minučių kamerą nustatykite iš naujo: paspauskite **Device initialization**, sukurkite slaptažodį ir suteikite kamerai pavadinimą.
- **Atkūrimas mygtuku Reset:** atjunkite kameros maitinimą. Laikykite nuspaudę ant kameros kabelio esantį mygtuką Reset ir, laikydami mygtuką nuspaustą, vėl prijunkite kameros maitinimą. Įsitikinkite, kad kamera gauna maitinimą (pasak gamintojo, tai rodo šviečianti infraraudonųjų spindulių lemputė arba prožektorius), laikykite mygtuką maždaug 10 sekundžių ir atleiskite. Atkūrus nustatymus, naudotojo vardas yra admin, o slaptažodžio nėra: kamerą nustatykite iš naujo (4 skyrius). Atkūrimas neištrina įrašų, tačiau nutrūksta kameros susiejimas su debesijos ir išmaniųjų namų paslaugomis (šios kameros atveju – Google Assistant): po atkūrimo jas nustatykite iš naujo.

Problema	Sprendimas

Kamera neįsijungia	Patikrinkite, ar kamera gauna maitinimą iš reikalavimus atitinkančio PoE komutatoriaus ar injektoriaus, Reolink įrašymo įrenginio arba 12 V adapterio (3 skyrius). Jei PoE įrenginio ar įrašymo įrenginio PoE lemputė nešviečia, prijunkite kamerą prie kito PoE prievado ir išbandykite kitą tinklo kabelį. Jei naudojate įrašymo įrenginį, patikrinkite, ar prie jo neprijungta daugiau kamerų, nei leidžiama, ir pabandykite tik su šia kamera. Pabandykite kamerą maitinti 12 V adapteriu. Atkurkite kameros nustatymus mygtuku Reset (9 skyrius) ir tada patikrinkite, ar kamera veikia: uždenkite objektyvą ranka arba padėkite kamerą į tamsią patalpą – turėtų įsijungti infraraudonųjų spindulių lemputės ar prožektorius arba, persijungiant į nakties režimą, pasigirsti spragtelėjimas. Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.
Vaizdas neryškus	Nuvalykite objektyvą minkšta šluoste. Jei pakeitus priartinimą vaizdas lieka neryškus, fokusavimą (**Focus**) keiskite rankiniu būdu (7.1 skyrius). Patikrinkite, ar kamera nenukreipta į šviesos šaltinį ar lango stiklą (5.1 skyrius).
Neveikia infraraudonųjų spindulių lemputės	Įjunkite infraraudonųjų spindulių lemputes programėlės arba Client įrenginio nustatymuose. Tiesioginio vaizdo puslapyje patikrinkite, ar įjungtas dienos ir nakties režimas ir ar infraraudonųjų spindulių lemputės naktį įsijungia automatiškai. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą. Atkurkite kameros gamyklinius nustatymus ir dar kartą patikrinkite infraraudonųjų spindulių lempučių nustatymus.

Prožektorius neįsijungia	Patikrinkite prožektoriaus nustatymus (7.2 skyrius) ir pabandykite jį įjungti rankiniu būdu tiesioginiame vaizde. Jei rankiniu būdu įsijungia: patikrinkite, ar vaizdas yra nakties režimu (nespalvotas) ir ar kamera aptiko pasirinktą objekto tipą (apie tai gautas pranešimas arba įrašas). Režimu **Night Smart Mode** prožektorius įsijungia tik pasirinktų aptikimų atveju. Maitinimo patikrinimas: nenaudokite per ilgo tinklo kabelio, patikrinkite, ar PoE komutatorius ar injektorius atitinka reikalavimus, ir išbandykite kitą maitinimo šaltinį. Patikrinkite, ar kamera nenukreipta tiesiai į stiprią šviesą ar atspindintį paviršių. Atnaujinkite kameros ir įrašymo įrenginio programinę aparatinę įrangą, paleiskite kamerą iš naujo ir prireikus atkurkite jos gamyklinius nustatymus meniu arba mygtuku Reset.
Ryšys nutrūksta arba kamera dingsta iš tinklo	Tiesioginiame vaizde pasirinkite srautą **Fluent**. Išbandykite kitą tikrai veikiantį PoE prievadą (arba kitą maitinimo šaltinį) ir kitą tinklo kabelį. Paleiskite iš naujo kamerą ir maršrutizatorių. Maršrutizatoriuje laikinai išjunkite antivirusinę programą, ugniasienę, MAC adresų filtrą ir VPN. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą.
Kamera prisijungusi prie tinklo, bet tiesioginis vaizdas neatsidaro	Pabandykite su kitu telefonu ar kompiuteriu ir kitame tinkle. Tiesioginiame vaizde pasirinkite srautą **Fluent**. Atnaujinkite programėlę ir programinę aparatinę įrangą bei paleiskite kamerą iš naujo. Išbandykite kitą veikiantį tinklo kabelį ir PoE prievadą.
Nepavyksta atskirai prisijungti prie kameros	Jei tame pačiame tinkle yra Reolink vaizdo įrašymo įrenginys ir jungiantis prie kameros atskirai rodomas pranešimas „incorrect username or password“ arba „Authentication failed“, galbūt įrašymo įrenginys kamerai nustatė slaptažodį. Tiesiai prie įrašymo įrenginio PoE lizdo prijungtos kameros atskirai atidaryti negalima (4.1 skyrius).

Atminties kortelė nerandama	Patikrinkite, ar kortelė įstatyta tinkama puse ir tvirtai, ir ar ji atitinka reikalavimus (6 skyrius). Suformatuokite kortelę kompiuteryje FAT32 failų sistema ir įstatykite atgal. Didesnės nei 32 GB kortelės Windows failų naršyklėje FAT32 sistema suformatuoti negalima, tam reikia atskiros programos. Jei galite, išbandykite kitą tinkamą kortelę.
Objektyvas aprasojęs arba ant jo yra vandens	Iš išorės nuvalykite objektyvą minkšta sausa šluoste ir palikite kamerą įjungtą kelioms valandoms. Jei drėgmė yra objektyvo viduje, atidarykite atminties kortelės dangtelį ir palikite kamerą įjungtą keletui valandų. Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.
Nepavyksta atnaujinti programinės aparatinės įrangos	Patikrinkite dabartinę kameros programinės aparatinės įrangos versiją ir ar ji naujausia. Atsisiųskite programinę aparatinę įrangą iš Reolink atsisiuntimų centro (Download Center) ir įsitikinkite, kad tai tinkamas failas. Patikrinkite, ar kompiuterio tinklo ryšys stabilus. Atnaujinimą atlikite tame pačiame vietiniame tinkle, kuriame yra kamera. Jei kameros programinė aparatinė įranga per sena, pirmiausia reikia įdiegti tarpinę programinę aparatinę įrangą: dėl jos kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą.
Pranešimai negaunami	Patikrinkite telefono leidimą siųsti pranešimus, kameros pranešimų jungiklį ir tvarkaraštį (7.3 skyrius).
Negirdėti garso	Patikrinkite, ar tiesioginiame vaizde įjungtas garsiakalbis ir ar kameros nustatymuose įjungtas **Record Audio**. Patikrinkite, ar telefonas ar kompiuteris atkuria kitus garsus ir ar problema kartojasi bent per dvi programas (pvz., programėlę ir Client). Mikrofono anga neturi būti uždengta, nenaudokite „Bluetooth“ ausinių. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą, prireikus atkurkite kameros gamyklinius nustatymus meniu arba mygtuku Reset.

Trečiųjų šalių programinė įranga neprisijungia	Įjunkite RTSP ir kitus prievadus (7.3 skyrius, „Kita programinė įranga“).

Jei problema išlieka, rašykite adresu **info@skoopos.ee** (nurodykite užsakymo numerį) arba apsilankykite Reolink pagalbos centre support.reolink.com.

10. Techniniai duomenys

Jutiklis ir objektyvas	1/2,8" CMOS jutiklis; motorizuotas objektyvas f = 2,7–13,5 mm, F1,6–3,3, su IR filtru; 5x optinis priartinimas
Vaizdas	3840 × 2160 (8 MP), numatytasis 25 kadrų/s; matymo laukas nuo 105° iki 31° horizontaliai, nuo 55° iki 17° vertikaliai
Kadrų dažnis ir bitų sparta	pagrindinis srautas nuo 2 iki 25 kadrų/s (numatytasis 25), nuo 4096 iki 8192 kbit/s (numatytasis 6144); papildomas srautas nuo 4 iki 15 kadrų/s (numatytasis 10), nuo 64 iki 512 kbit/s (numatytasis 256)
Vaizdo įrašas	H.265 (pagal pagalbos centro duomenų lapą H.264 ir H.265)
Naktinis vaizdas	infraraudonieji spinduliai iki 30 m, 4 × 850 nm LED, automatinis IR filtras; spalvotas naktinis vaizdas su prožektoriais: 5 vnt., 4 W, 6500 K, 450 lm
Garsas	dvipusis, įmontuotas mikrofonas ir garsiakalbis
Maitinimas	PoE IEEE 802.3af, 48 V, aktyvusis; arba 12 V nuolatinė srovė, 1 A, mažiau nei 12 W

Sąsajos	RJ45 tinklo lizdas 10/100 Mbit/s, maitinimo lizdas, mygtukas Reset, microSD lizdas (iki 512 GB)
Aptikimas ir įrašymas	judesys, žmogus, transporto priemonė, gyvūnas (naminis gyvūnas); aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį, 24/7; pagreitintas filmavimas
Programinė įranga	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), žiniatinklio naršyklė (Edge, Chrome, Firefox, Safari); RTSP, RTMP, FTP ir kt.; Google Assistant
Naudotojai	iki 20 (1 administratorius, 19 naudotojų); vienu metu iki 12 vaizdo srautų (2 pagrindiniai ir 10 papildomų srautų)
Darbo aplinka	nuo −10 iki +55 °C; oro drėgmė nuo 10 iki 90 %; IP67
Matmenys ir svoris	80 × 72 × 238 mm; 838 g

Gamintojas nurodo, kad duomenys gauti laboratorijoje tam tikromis bandymų sąlygomis, o faktinis rezultatas dėl nustatymų, naudojimo sąlygų ir aplinkos gali skirtis.

Gamintojo trumpojoje instrukcijoje ir prekės puslapio DUK nurodyta apsaugos klasė IP66, techniniuose duomenyse ir prekės puslapio aprašyme – IP67. Instrukcijoje vadovaujamasi techniniais duomenimis.

11. Garantija ir pretenzijos

Reolink kamerai suteikia 2 metų ribotą garantiją, kuri prasideda nuo pristatymo dienos. Jei naują gaminį užregistruosite Reolink svetainėje (**Register to Extend Your Warranty**), garantija pratęsiama 6 mėnesiais. Garantija taikoma gaminiams, įsigytiems oficialioje Reolink parduotuvėje arba iš įgalioto pardavėjo. Skoopos (Hexis OÜ) yra Reolink partneris. Dėl iš perpardavėjo įsigyto gaminio garantijos ir pakeitimo klausimų pagal Reolink sąlygas kreipkitės į pardavėją.

Gamintojo garantija netaikoma: žalai dėl netinkamo naudojimo, pakeitimų, netinkamo elgesio ar ardymo; žalai dėl tvarkymo, laikymo, montavimo, kritimo, elektros tiekimo nutrūkimo ar elektros avarijos; žalai dėl ne Reolink akumuliatorių naudojimo; žalai dėl ekstremalios temperatūros, atšiaurių oro sąlygų, stichinės nelaimės ar kitos nenugalimos jėgos; perdažytiems arba savavališkai atidarytiems ar pakeistiems gaminiams; iš neįgaliotų kanalų įsigytiems, pamestiems ar pavogtiems gaminiams. Pakeisto gaminio garantija galioja iki pradinės garantijos pabaigos arba 90 dienų nuo pakeitimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pirkimo dokumentą išsaugokite: jame turi būti nurodyta pirkimo data, modelis, kiekis ir pardavėjas. Pasak Reolink, gamintojui užbaigus gaminio gyvavimo ciklą (EOL), jam dar ne mažiau kaip 3 metus teikiamas programinės įrangos palaikymas, įskaitant saugos atnaujinimus.

Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos, pagal ES vartotojų teisę pardavėjas atsako už prekės neatitiktį sutarčiai, kuri paaiškėja per ne trumpesnį kaip 2 metų laikotarpį nuo pristatymo. Iškilus problemai rašykite adresu **info@skoopos.ee** ir nurodykite užsakymo numerį. Jei gaminys jūsų netenkina ir norite jį grąžinti, gamintojas rekomenduoja prieš grąžinant atkurti kameros gamyklinius nustatymus. Prieš grąžindami išimkite atminties kortelę arba ją suformatuokite: gamintojas neatsako už duomenų praradimą ir grąžintų atminties kortelių atgal nesiunčia.

12. Utilizavimas

Perbraukto šiukšlių konteinerio ženklas reiškia, kad kameros negalima išmesti kartu su buitinėmis atliekomis. Seną įrenginį nemokamai atiduokite į elektronikos atliekų surinkimo punktą, atliekų priėmimo aikštelę arba pardavėjui. Pakuotę rūšiuokite: kartoną – į popieriaus atliekas, plėvelę – į pakuočių konteinerį.

13. Gamintojas ir atitiktis

Gamintojas: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkongas. Pagalba: support.reolink.com.
ES atsakingas asmuo (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vokietija, support@reolink.com.
Pardavėjas: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atitikties deklaracija: REOLINK INNOVATION LIMITED patvirtina, kad IP kamera Reolink RLC-811A atitinka elektromagnetinio suderinamumo direktyvą 2014/30/ES ir RoHS direktyvą 2011/65/ES. Taikytas saugos standartas – EN 62368-1:2020+A11:2020. Visas atitikties deklaracijos (20.07.2024) tekstas pateiktas skoopos.ee prekės puslapio skiltyje „Dokumentai“.

Naudojantis gaminiu, būtina sutikti su Reolink naudojimo sąlygomis ir privatumo politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija parengta remiantis gamintojo dokumentais: Reolink Operational Instruction RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP, RLC-811A (QSG1_C, 2023 m. rugpjūtis, Reolink atsisiuntimų centre – 2024 m. kovas, EN 1–15 psl.), Reolink RLC-811A techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija (20.07.2024), Reolink prekės puslapis (reolink.com/product/rlc-811a), Reolink garantijos sąlygos (reolink.com/warranty-and-return) ir Reolink pagalbos centro instrukcijos (support.reolink.com, peržiūrėta 11.11.2026).