# Reolink E1
# Pasukama „Wi-Fi“ vidaus kamera, 4 MP

Naudojimo instrukcija lietuvių kalba · modelis Reolink E1 · Skoopos, versija 1.0 (2026 m. lapkritis)

Ši instrukcija yra gamintojo dokumentų santrauka lietuvių kalba tokia apimtimi, kokios reikia, kad kamerą galėtumėte saugiai, pagal paskirtį ir taupiai naudoti, sumontuoti, prižiūrėti, laikyti ir utilizuoti. Šaltiniai: gamintojo trumpoji instrukcija (Reolink E1 Series, 2024 m. kovas; lietuvių kalbos joje nėra), techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija, Reolink prekės puslapis ir Reolink pagalbos centro (support.reolink.com) instrukcijos. Programėlės meniu pavadinimai šioje instrukcijoje pateikiami angliškai su paaiškinimu lietuvių kalba. Atnaujinus programinę įrangą, programėlės meniu gali šiek tiek pasikeisti.

Gamintojo spausdinta trumpoji instrukcija taikoma visai E1 serijai ir aprašo ankstesnę E1 versiją (3 MP). Jūsų kamera yra naujesnė 4 MP versija: jos techniniai duomenys šioje instrukcijoje pateikti pagal dabartinius gamintojo techninius duomenis, o ten, kur versijos skiriasi, tai pažymėta.

E1 yra vidaus kamera, kuri pasisuka 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai. Maitinimas tiekiamas per USB-C lizdą (5 V), prie tinklo jungiamasi tik per 2,4 GHz „Wi-Fi“. Tinklo kabelio lizdo ir akumuliatoriaus kamera neturi.

## 1. Kas yra dėžutėje ir ko reikia papildomai

**Dėžutėje** (pagal Reolink prekės puslapį): kamera, tvirtinimo plokštelė, maitinimo adapteris. Dviejų kamerų rinkinyje yra dvi kameros.

Gamintojo spausdintos trumposios instrukcijos dėžutės turinio sąraše papildomai nurodyta trumpoji instrukcija, varžtų pakuotė, montavimo angų šablonas ir vaizdo stebėjimo lipdukas. Dėžutės turinys gali skirtis priklausomai nuo versijos.

**Dėžutėje nėra** atminties kortelės.

**Papildomai reikia (į komplektą neįeina):**

- elektros lizdo šalia kameros. Kamera maitinama 5 V nuolatine srove, 1 A, iš pridedamo adapterio;
- 2,4 GHz „Wi-Fi“ tinklo. Prie 5 GHz tinklo E1 neprisijungia;
- microSD atminties kortelės, jei norite įrašus saugoti pačios kameros kortelėje (6 skyrius). Kortelė nėra privaloma, jei įrašų nereikia;
- išmaniojo telefono su Reolink programėle (Reolink App, iOS arba Android) arba kompiuterio su Reolink Client (Windows, macOS);
- montuojant ant lubų ar sienos – gręžtuvo, varžtų ir kaiščių, jei jų nėra dėžutėje.

## 2. Dalys

| Kameros priekis | Kameros galinė pusė |
|---|---|
| 1 dienos šviesos jutiklis | 1 garsiakalbis |
| 2 infraraudonųjų spindulių LED | 2 maitinimo lizdas (USB-C) |
| 3 objektyvas | |
| 4 būsenos lemputė | |
| 5 mikrofonas | |
| 6 mygtukas Reset | |
| 7 microSD kortelės lizdas | |

Numeriai atitinka gamintojo brėžinių numerius. Mygtukas Reset ir microSD kortelės lizdas yra po objektyvu: norėdami juos pamatyti, pasukite objektyvą aukštyn. Ant kameros yra QR kodas, o po juo – 16 ženklų UID, kurio reikia nustatant kamerą. Kameroje yra įmontuotas mikrofonas ir garsiakalbis.

**Sauga**

- Kamera skirta tik sausoms patalpoms. Darbinė temperatūra nuo −10 iki +40 °C, oro drėgmė nuo 20 iki 85 %. Nemontuokite kameros lauke, balkone ar kitoje drėgnoje vietoje.
- Maitinimo lizdą ir adapterį saugokite nuo vandens ir drėgmės ir laikykite švarius.
- Naudokite pridedamą maitinimo adapterį ir neuždenkite įrenginio. Jei šalindami gedimus bandote kitą adapterį, jis turi būti 5 V adapteris, tinkantis kameros USB-C lizdui. Adapterio su pažeistu laidu naudoti negalima.
- Neatidarykite korpuso ir nebandykite kameros taisyti patys. Gamintojo garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl ardymo ar pakeitimų.
- Laikykite įrenginį vaikams nepasiekiamoje vietoje. Maitinimo laidą nutieskite taip, kad vaikai ir naminiai gyvūnai jo nepasiektų ir niekas už jo neužkliūtų.
- Jei kamerą tvirtinate prie lubų ar sienos, tvirtinimo plokštelę tvirtai pritvirtinkite varžtais ir kaiščiais.
- Prieš valydami atjunkite kamerą nuo elektros tinklo.
- Privatumas: kamera perduoda vaizdą ir garsą. Praneškite kitiems patalpoje esantiems žmonėms, kad joje yra kamera. Jei kamerą reikia laikinai sustabdyti, naudokite privatumo režimą (8.3 skyrius).

## 3. Maitinimas

Kamera maitinama tik iš maitinimo adapterio (5 V nuolatinė srovė, 1 A) per USB-C lizdą. Akumuliatoriaus ir maitinimo per tinklo kabelį nėra.

Prijunkite adapterio laidą prie kameros galinėje pusėje esančio maitinimo lizdo, o adapterį – prie elektros lizdo. Kamera įsijungia savaime.

**Išjungimas:** kamera neturi maitinimo mygtuko. Ištraukite laidą iš kameros maitinimo lizdo arba adapterį iš elektros lizdo.

Jei kamera nenustatyta, po įjungimo ji kartoja garso signalą („ding“) arba daugiakalbį pasisveikinimo pranešimą („Welcome to Reolink“), o būsenos lemputė mirksi mėlynai. Pasak gamintojo, tai normalu: kamera laukia nustatymo ir jos atkurti nereikia. Pranešimo negalima išjungti ar patylinti, kitos kalbos pasirinkti taip pat negalima.

## 4. Pirminis nustatymas

Įdiekite į telefoną naujausią Reolink programėlės versiją (Reolink App). Reolink Client kompiuteriui rasite reolink.com › Support › App & Client. Prijunkite kameros maitinimą ir nustatymo metu padėkite kamerą šalia maršrutizatoriaus.

1. Programėlėje paspauskite piktogramą viršuje dešinėje, kad pridėtumėte naują įrenginį, ir nuskenuokite ant kameros esantį QR kodą. Jei telefonas kodo nenuskaito, pasirinkite **Input UID/IP** ir rankiniu būdu įveskite po QR kodu esantį UID. Paspauskite **Next**.
2. Pasirinkite **Wi-Fi Not Configured**. Įsitikinkite, kad kamera įjungta, ir paspauskite **Next**.
3. Jei girdite kameros balso pranešimą arba pasikartojantį garso signalą, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**.
4. Pasirinkite „Wi-Fi“ tinklą, įveskite jo slaptažodį ir paspauskite **Next**. E1 jungiasi tik prie 2,4 GHz tinklo.
5. Paspauskite **Scan Now**: telefono ekrane atsiras QR kodas. Laikykite telefoną maždaug 20 cm atstumu priešais kameros objektyvą, ekranu į kamerą. Kai kamera supypsi, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**.
6. Palaukite maždaug 60 sekundžių, kol kamera prisijungs prie maršrutizatoriaus. Kai išgirsite pranešimą „Connection to the router succeeded“, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**. Jei

išgirsite pranešimą „Connection to the router failed“, patikrinkite ankstesniame veiksme įvestus „Wi-Fi“ duomenis.

7. Sukurkite kamerai slaptažodį ir paspauskite **Next**. Suteikite kamerai pavadinimą ir paspauskite **Next**. Nustatymas baigtas.

Pasak gamintojo, skirtingos to paties modelio aparatinės įrangos versijos gali būti nustatomos skirtingais būdais. Jei nuskenavus QR kodą programėlė pasiūlo nustatymą per „Bluetooth“, vadovaukitės programėlės nurodymais. Per „Bluetooth“ nustatyti galima tik programėle, ne su Reolink Client.

**Kompiuteris:** kamerą galima naudoti su Reolink Client (Windows, macOS). Pasak gamintojo, per interneto naršyklę prie E1 prisijungti negalima.

**Nuotolinė peržiūra:** kai kamera prijungta prie namų „Wi-Fi“ ir pridėta programėlėje, tiesioginį vaizdą ir įrašus peržiūrėti, gauti pranešimus ir naudoti dvipusį garsą galite ir per telefono mobiliojo ryšio duomenis arba kitą „Wi-Fi“ tinklą.

### 4.1 „Wi-Fi“ tinklo keitimas

Programėlėje: kameros nustatymai › **More Features** › **Wi-Fi**, pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir paspauskite **Save**. Patikrinkite, ar **Current Wi-Fi** rodo tinkamą tinklą. Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › „Wi-Fi“ nustatymų piktograma, pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir paspauskite **Connect**.

Po trumpo tinklo ryšio nutrūkimo ar maršrutizatoriaus paleidimo iš naujo kamera paprastai vėl prisijungia savaime, jei „Wi-Fi“ pavadinimas ir slaptažodis nepasikeitė. Jei maršrutizatoriuje pakeičiate „Wi-Fi“ pavadinimą ar slaptažodį, pasak gamintojo, kamerą reikia atkurti (10 skyrius) ir „Wi-Fi“ nustatyti iš naujo.

## 5. Montavimas

### 5.1 Vieta

- Kamerą galima pastatyti ant stalo ar lentynos, gręžti nereikia. Tvirtinimo plokštele ją galima pritvirtinti ir prie lubų.
- Nenukreipkite kameros į šviesos šaltinį.
- Nenukreipkite kameros į lango stiklą: infraraudonųjų spindulių LED, aplinkos šviesos ar būsenos lemputės atspindys stikle gali pabloginti vaizdą.
- Nestatykite kameros šešėlyje, jei ji nukreipta į apšviestą vietą. Geriausią vaizdą gausite, kai kameros ir stebimos vietos apšvietimas yra panašus.
- Pasirinkite vietą, kur 2,4 GHz „Wi-Fi“ signalas stiprus. Jei signalas silpnas, perkelkite kamerą arčiau maršrutizatoriaus.
- Kamera pasisuka 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai. Aplink kamerą palikite laisvos vietos, kad maitinimo laidas ir aplinkiniai daiktai netrukdytų jai suktis.

### 5.2 Ant lubų ar sienos

1. Pagal montavimo angų šabloną išgręžkite dvi angas.
2. Į angas įkiškite du plastikinius kaiščius.
3. Tvirtinimo plokštelę varžtais pritvirtinkite į kaiščius.
4. Sulygiuokite kamerą su tvirtinimo plokštele ir sukite kamerą pagal laikrodžio rodyklę, kol ji užsifiksuos.

Norėdami kamerą nuimti, sukite ją prieš laikrodžio rodyklę.

Jei kamera sumontuota apversta (pavyzdžiui, ant lubų), apverskite ir vaizdą: programėlėje arba Client kameros nustatymai › **Display** › **Rotation** (pagalbos centro instrukcijoje **Flip Vertical**).

## 6. MicroSD kortelė ir įrašymas

1. Atjunkite kameros maitinimą (3 skyrius).
2. Pasukite objektyvą aukštyn: po juo yra microSD kortelės lizdas.
3. Įstatykite microSD kortelę tinkama puse į lizdą. Nagu arba smailesniu daiktu, pavyzdžiui, Reset smeigtuku, įspauskite kortelę, kol pajusite, kad ji užsifiksavo, arba išgirsite spragtelėjimą.
4. Įjunkite kameros maitinimą.
5. Kortelės būseną matysite ir prireikus kortelę suformatuosite programėlėje: kameros nustatymai › **More Features** › **Storage**, paspauskite **Format** › **Confirm**. Formatuojant ištrinami visi kortelėje esantys įrašai, todėl svarbius įrašus prieš tai išsaugokite kitur. Po formatavimo kamera per kelias minutes persikrauna. Atminties kortelės nustatymus galima matyti tik naudojant administratoriaus paskyrą.

- **Tinkama kortelė:** microSD (SDHC iki 32 GB arba SDXC), greičio klasė Class 10 arba aukštesnė, failų sistema FAT32, talpa iki 512 GB.
- **Įrašymo būdai:** aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį arba visą parą (24/7). Pagal Reolink prekės puslapį 512 GB kortelėje, esant 2560 kbit/s bitų spartai, telpa iki 17,5 paros nepertraukiamo įrašo. Pagal techninius duomenis numatytoji bitų sparta yra 3072 kbit/s, tada telpa mažiau. Įrašymas į kortelę tęsiamas ir nutrūkus tinklo ryšiui.
- **Kortelė pilna:** jei įjungtas perrašymas (**Auto Overwrite**), seniausi įrašai automatiškai perrašomi ir įprastai naudojant kortelės rankiniu būdu formatuoti nereikia.
- **Kitos įrašų saugojimo vietos:** Reolink įrašymo įrenginys (NVR) arba Reolink Home Hub. Reolink Cloud yra neprivaloma papildoma paslauga; E1 debesies vaizdo įrašo trukmė yra 16 sekundžių (vaizdo kokybė Fluent).
- **Prie įrašymo įrenginio prijungta kamera:** įrašymo įrenginio sąsajoje kameros atminties kortelės nematyti. Norėdami kortelę suformatuoti, programėlę arba Client prijunkite tiesiai prie kameros.

Pagal techninius duomenis E1 palaiko iki 512 GB korteles. Pagal pagalbos centro lentelę ankstesnių E1 aparatinės įrangos versijų (IPC_513, IPC_515, IPC_517) viršutinė riba yra 128 GB.

## 7. Pasukimas ir padėtys

- **Pasukimas:** atidarykite tiesioginį vaizdą ir paspauskite piktogramą **PTZ**, kad pasuktumėte ir palenktumėte kamerą. Kamera pasisuka iki 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai.
- **Iš anksto nustatytos padėtys (Preset):** tiesioginiame vaizde naudodami **PTZ** nukreipkite kamerą į norimą vietą, paspauskite piktogramą **Preset**, tada **Add**, suteikite padėčiai pavadinimą ir paspauskite **Confirm**. Paspaudus padėtį, kamera iškart pasisuka į ją. Pavadinimą pakeisite ir padėtį ištrinsite redagavimo arba šiukšliadėžės piktograma.
- **Automatinis sekimas:** pagal Reolink prekės puslapį kamera gali automatiškai sekti judesį. Pagal gamintojo pagalbos centro lentelę automatinį sekimą palaiko E1 aparatinės įrangos versija IPC_MS4NO24MPW, ankstesnės E1 versijos – ne. Aparatinės įrangos versiją matysite programėlėje: kameros nustatymai › **Device Info**.

Gamintojas nurodo, kad skirtingų to paties modelio aparatinės įrangos versijų funkcijos gali skirtis.

## 8. Naktinis vaizdas, aptikimas ir kitos funkcijos

### 8.1 Naktinis vaizdas ir būsenos lemputė

- **Naktinis vaizdas:** dienos ir nakties režimai persijungia automatiškai (automatinis IR filtras). Infraraudonųjų spindulių naktinis vaizdas siekia iki 12 m (8 LED, 850 nm), naktinis vaizdas yra nespalvotas.

| Būsenos lemputė (mėlyna) | Reikšmė |
| --- | --- |

| | |
|---|---|
| mirksi | nepavyko prisijungti prie „Wi-Fi“ arba „Wi-Fi“ nenustatytas |
| šviečia | kamera paleidžiama arba prisijungimas prie „Wi-Fi“ pavyko |

### 8.2 Aptikimas ir pranešimai

- **Aptikimas:** judesio, žmogaus, naminio gyvūno ir kūdikio verksmo aptikimas. Pasak gamintojo, aptikimas atliekamas pačioje kameroje.
- **Kūdikio verksmo aptikimas:** programėlėje pranešimų tvarkaraščio nustatymuose (**Push Notification**) pažymėkite **Cry Sound Detection** ir išsaugokite. Aptikusi verksmą, kamera išsiunčia pranešimą; ten pat galima pasirinkti ir kitus pavojaus veiksmus, pavyzdžiui, įrašymą ar el. laišką. Šiuo metu kito garso aptikimo Reolink kameros neturi.
- **Pranešimai:** telefono nustatymuose Reolink programėlei turi būti suteiktas leidimas siųsti pranešimus, o kameros nustatymuose turi būti įjungtas pranešimų jungiklis ir nustatytas pranešimų tvarkaraštis. Android telefone neįjunkite tokių režimų kaip „Netrukdyti“, duomenų taupymas ar prisitaikantis akumuliatoriaus taupymas.

### 8.3 Privatumo režimas

Privatumo režimu kamera nerodo tiesioginio vaizdo, neįrašo vaizdo ir garso ir nesiunčia pavojaus signalų, nors yra prijungta prie maitinimo ir tinklo. Ankstesnius įrašus galima peržiūrėti ir tada.

1. Programėlėje atidarykite kameros nustatymus ir pasirinkite **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Jei norite, paspauskite **Point Settings**, tada **Create** ir pasukite kamerą į padėtį, į kurią ji pasisuks privatumo režimu.
3. Įjunkite privatumo režimą jungikliu.

Norėdami išjungti, tiesioginio vaizdo puslapyje paspauskite **Disable** ir išjunkite jungiklį. Privatumo režimą įjungti ir išjungti galima tik programėlėje (ne Reolink Client) ir tik su administratoriaus paskyra. Pagal

gamintojo pagalbos centrą jį palaiko E1 aparatinės įrangos versija IPC_MS4NO24MPW.

### 8.4 Kitos funkcijos

- **Dvipusis garsas:** kameroje yra mikrofonas ir garsiakalbis. Per programėlę girdite, kas vyksta prie kameros, ir galite kalbėtis su prie kameros esančiu žmogumi. Kad girdėtumėte garsą, turi būti įjungti kameros nustatymuose **Record Audio** ir tiesioginio vaizdo puslapyje garsiakalbis.
- **Išmanieji namai:** kamera veikia su Alexa ir Google Assistant. Google Home programėlėje tiesioginio vaizdo nematysite, tam gamintojas rekomenduoja Chromecast arba Google išmanųjį ekraną; Google Home funkcija prieinama tik šalyse, kuriose Google Home yra palaikomas. Su Alexa tiesioginį vaizdą galima žiūrėti, pavyzdžiui, įrenginiuose Echo Show ar Echo Spot; kameros garsas girdimas Alexa programėlėje, dvipusio garso per Alexa E1 nepalaiko.
- **Naudotojai:** iki 20 naudotojų (1 administratorius ir 19 naudotojų), vienu metu iki 12 vaizdo srautų (2 pagrindiniai ir 10 papildomų srautų).
- **Programinė aparatinė įranga:** jei kamerai yra nauja programinė aparatinė įranga, paleidžiant programėlę ir Client rodomas pranešimas apie atnaujinimą. Galite įjungti automatinį atnaujinimą (**Auto Update**). Atnaujinimo metu nenutraukite maitinimo ir tinklo ryšio. Atnaujindami rankiniu būdu, pasirinkite programinę aparatinę įrangą, atitinkančią kameros modelį ir aparatinės įrangos versiją.

**Rekomendacija pradžiai**

Pirminį nustatymą atlikite šalia maršrutizatoriaus ir prieš montuodami patikrinkite, ar kameros vieta yra 2,4 GHz „Wi-Fi“ aprėpties zonoje. Nenukreipkite kameros į langą ar lempą. Atminties kortelėje įjunkite perrašymą, tada įrašymas nesustos dėl pilnos kortelės. Vaikų kambaryje įjunkite kūdikio verksmo aptikimą.

## 9. Įrašų peržiūra

- **Programėlėje:** įrašus galima peržiūrėti Reolink programėlėje ir nuotoliniu būdu, per telefono mobiliojo ryšio duomenis.
- **Kompiuteryje:** Reolink Client (Windows, macOS). Pasak gamintojo, per interneto naršyklę prie E1 prisijungti negalima.

## 10. Priežiūra, laikymas ir gedimų šalinimas

- Objektyvą retkarčiais nuvalykite minkšta šluoste. Nenaudokite tirpiklių ar stiprių valiklių.
- Laikykite kameros programinę aparatinę įrangą atnaujintą (8.4 skyrius).
- Nenaudojamą kamerą laikykite sausoje vietoje.
- **Paleidimas iš naujo:** programėlėje kameros nustatymai › **Administration** › **Reboot**, Client **Camera Settings** › **System** › **Maintenance** › **Reboot** arba maitinimo atjungimas ir prijungimas iš naujo. Paleidimas iš naujo neištrina nustatymų, „Wi-Fi“ ryšio ir atminties kortelės įrašų. Norint paleisti kamerą iš naujo programėlėje arba Client, reikia administratoriaus paskyros.
- **Gamyklinių nustatymų atkūrimas programėlėje:** kameros nustatymai › **Administration** › **Restore**. Tai ištrina nustatymus ir slaptažodį, bet ne įrašus. Po atkūrimo pranešimas „Connection failed“ yra normalus, nes kamera paleidžiama iš naujo. Po kelių minučių rodoma „Uninitialized device“: paspauskite **Device initialization**, sukurkite slaptažodį ir suteikite kamerai pavadinimą.
- **Atkūrimas mygtuku Reset:** atjunkite kameros maitinimą. Pasukite objektyvą aukštyn, kad matytumėte mygtuką Reset. Nuspauskite mygtuką Reset ir, laikydami jį nuspaustą, prijunkite maitinimą; būsenos lemputė turi užsidegti mėlynai. Laikykite mygtuką nuspaustą, kol išgirsite trumpą melodiją (maždaug 30 sekundžių ar ilgiau). Atkūrimas grąžina gamyklinius nustatymus: naudotojo vardas yra **admin**, o slaptažodžio nėra. Nustatykite kamerą iš naujo (4 skyrius).

| Problema | Sprendimas |
| --- | --- |
| Kamera neįsijungia | Prijunkite adapterį prie kito elektros lizdo. Patikrinkite, ar veikia laidas ir adapteris, arba išbandykite kitą 5 V adapterį. Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją. |
| Kamera kartoja garso signalą arba pasisveikinimo pranešimą | Kamera laukia nustatymo, tai normalu. Atidarykite Reolink programėlę, nuskenuokite ant kameros esantį QR kodą ir vadovaukitės programėlės nurodymais (4 skyrius). Atkurti nereikia. |
| Kamera nenuskaito telefone rodomo QR kodo | Nuo objektyvo nuimkite apsauginę plėvelę. Nuvalykite objektyvą sausu popieriumi ar šluoste. Pakeiskite telefono atstumą nuo kameros (maždaug nuo 20 iki 30 cm), kad kamera galėtų geriau sufokusuoti. Telefono ekraną ir objektyvą laikykite tame pačiame aukštyje. Padidinkite telefono ekrano ryškumą ir QR kodo dydį ir bandykite šviesesnėje vietoje, geriau patalpoje. Išbandykite kitą telefoną ir kitą tinklą arba telefono mobiliojo interneto bendrinimą. |
| Kamera neprisijungia prie „Wi-Fi“ | Patikrinkite, ar tinklas yra 2,4 GHz. Patikrinkite „Wi-Fi“ slaptažodį (didžiosios ir mažosios raidės skiriasi, kai kuriuose Android telefonuose slaptažodžio gale atsiranda tarpas). Perkelkite kamerą arčiau maršrutizatoriaus. Maršrutizatoriuje pakeiskite šifravimą į WPA2-PSK/WPA-PSK. Tinklo pavadinimas (SSID) gali būti iki 31, o slaptažodis – iki 64 ženklų, ir slaptažodį turi sudaryti tik klaviatūroje esantys ženklai. Išbandykite kitą maršrutizatorių arba telefono mobiliojo interneto bendrinimą. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą. Paleiskite kamerą ir maršrutizatorių iš naujo, prireikus atkurkite kameros gamyklinius nustatymus programėlėje arba mygtuku Reset. |

| | |
|---|---|
| Kamera prisijungusi prie tinklo, bet tiesioginis vaizdas neatsidaro | Pabandykite su kitu telefonu ar kompiuteriu ir kitame tinkle. Tiesioginiame vaizde pasirinkite **Fluent**. Atnaujinkite programėlę ir programinę aparatinę įrangą bei paleiskite kamerą iš naujo. Bandymui prijunkite kamerą prie telefono mobiliojo interneto bendrinimo arba kito maršrutizatoriaus. |
| Atminties kortelė nerandama | Patikrinkite, ar kortelė įstatyta tinkama puse ir ar ji atitinka reikalavimus (6 skyrius). Suformatuokite kortelę kompiuteryje FAT32 failų sistema ir įstatykite atgal. Jei galite, išbandykite kitą tinkamą kortelę. |
| Pranešimai negaunami | Patikrinkite telefono leidimą siųsti pranešimus, kameros pranešimų jungiklį ir tvarkaraštį (8.2 skyrius). Ištrinkite kamerą iš programėlės ir pridėkite iš naujo. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą ir programėlę. Paleiskite kamerą ir maršrutizatorių iš naujo. |
| Negirdėti garso | Patikrinkite, ar įjungti tiesioginio vaizdo garsiakalbis ir kameros nustatymuose **Record Audio**. Patikrinkite, ar mikrofono anga neuždengta, ir nenaudokite „Bluetooth“ ausinių. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą, prireikus atkurkite kameros gamyklinius nustatymus programėlėje arba mygtuku Reset. |
| Vaizdas neryškus arba miglotas | Nuvalykite objektyvą minkšta sausa šluoste. Jei ant objektyvo yra drėgmės ar rasos, nuvalykite ją minkšta sausa šluoste ir palikite kamerą įjungtą kelioms valandoms. Patikrinkite, ar kamera nenukreipta į šviesos šaltinį ar langą (5.1 skyrius). Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją. |

Jei problema išlieka, rašykite adresu **info@skoopos.ee** (nurodykite užsakymo numerį) arba apsilankykite Reolink pagalbos centre support.reolink.com.

## 11. Techniniai duomenys

| | |
|---|---|
| **Jutiklis ir objektyvas** | 1/3" CMOS jutiklis; objektyvas f = 4,0 mm, F2.0 |
| **Vaizdas** | 2560 × 1440 (4 MP), 15 kadrų/s; matymo laukas 84° horizontaliai, 45° vertikaliai |
| **Vaizdo įrašas** | pagrindinis srautas nuo 4 iki 20 kadrų/s (numatytasis 15), nuo 2048 iki 4096 kbit/s (numatytasis 3072); papildomas srautas nuo 4 iki 15 kadrų/s (numatytasis 10), nuo 64 iki 512 kbit/s (numatytasis 256) |
| **Naktinis vaizdas** | infraraudonieji spinduliai iki 12 m, 8 LED, 850 nm, automatinis IR filtras |
| **Pasukimas** | 355° horizontaliai, 50° vertikaliai |
| **Garsas** | dvipusis, įmontuotas mikrofonas ir garsiakalbis |
| **Maitinimas** | 5 V nuolatinė srovė, 1 A, USB-C lizdas |
| **Sąsajos** | USB-C maitinimo lizdas, mygtukas Reset, microSD lizdas (iki 512 GB); tinklo kabelio lizdo nėra |
| **„Wi-Fi“** | IEEE 802.11 ax/b/g/n, 2,4 GHz, WPA/WPA2/WPA3 |
| **Aptikimas ir įrašymas** | judesys, žmogus, naminis gyvūnas, kūdikio verksmas; aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį, 24/7 |
| **Programinė įranga** | Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Alexa, Google Assistant |
| **Naudotojai** | iki 20 (1 administratorius, 19 naudotojų); vienu metu iki 12 vaizdo srautų (2 pagrindiniai ir 10 papildomų srautų) |

| | |
|---|---|
| **Darbo aplinka** | nuo −10 iki +40 °C; oro drėgmė nuo 20 iki 85 %; tik patalpose |
| **Matmenys ir svoris** | Ø 73 × 106 mm; 158 g |

Gamintojo dokumentų neatitikimai: techninių duomenų lentelėje nurodytos palaikomos naršyklės (Edge, Chrome, Firefox, Safari), tačiau pagal pagalbos centrą E1 per naršyklę neveikia. Techninių duomenų brėžinyje nurodyti matmenys 76 × 107 mm. Gamintojo spausdinta trumpoji instrukcija aprašo ankstesnę E1 versiją: 3 MP, darbinė temperatūra nuo −10 iki +55 °C, Ø 76 × 106 mm, 196 g, dažnių juosta nuo 2412 iki 2472 MHz ir siuntimo galia iki 17 dBm, o jos brėžinyje pavaizduotas tinklo kabelio lizdas. Ši instrukcija remiasi dabartinės versijos techniniais duomenimis.

## 12. Garantija ir pretenzijos

Reolink kamerai suteikia 2 metų ribotą garantiją, kuri prasideda nuo pristatymo dienos. Jei naują gaminį užregistruosite Reolink svetainėje (**Register to Extend Your Warranty**), garantija pratęsiama 6 mėnesiais. Garantija taikoma gaminiams, įsigytiems oficialioje Reolink parduotuvėje arba iš įgalioto pardavėjo. Skoopos (Hexis OÜ) yra Reolink partneris. Dėl iš perpardavėjo įsigyto gaminio garantijos klausimų pagal Reolink sąlygas kreipkitės į pardavėją.

Gamintojo garantija netaikoma: žalai dėl netinkamo naudojimo, pakeitimų, netinkamo elgesio ar ardymo; žalai dėl tvarkymo, laikymo, montavimo, kritimo, elektros tiekimo nutrūkimo ar elektros avarijos; žalai dėl ne Reolink akumuliatorių naudojimo; žalai dėl ekstremalios temperatūros, atšiaurių oro sąlygų, stichinės nelaimės ar kitos nenugalimos jėgos; perdažytiems arba savavališkai pakeistiems gaminiams; iš neįgaliotų kanalų įsigytiems, pamestiems ar pavogtiems gaminiams. Pakeisto gaminio garantija galioja iki pradinės garantijos pabaigos arba 90 dienų nuo pakeitimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pirkimo dokumentą išsaugokite: jame turi būti nurodyta pirkimo data, modelis, kiekis ir pardavėjas. Pasak Reolink, gamintojui užbaigus gaminio

gyvavimo ciklą (EOL), jam dar ne mažiau kaip 3 metus teikiamas programinės įrangos palaikymas, įskaitant saugos atnaujinimus.

Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos, pagal ES vartotojų teisę pardavėjas atsako už prekės neatitiktį sutarčiai, kuri paaiškėja per ne trumpesnį kaip 2 metų laikotarpį nuo pristatymo. Iškilus problemai rašykite adresu **info@skoopos.ee** ir nurodykite užsakymo numerį. Prieš grąžindami, kaip rekomenduoja gamintojas, atkurkite kameros gamyklinius nustatymus ir išimkite atminties kortelę: gamintojas neatsako už duomenų praradimą ir grąžintų atminties kortelių atgal nesiunčia.

## 13. Utilizavimas

Kameros ir maitinimo adapterio negalima išmesti kartu su buitinėmis atliekomis. Nebenaudojamą įrenginį galite nemokamai atiduoti į elektronikos atliekų surinkimo punktą, atliekų priėmimo aikštelę arba mums. Pakuotę rūšiuokite: kartoną – į popieriaus atliekas, plėvelę – į pakuočių konteinerį.

## 14. Gamintojas ir atitiktis

**Gamintojas:** REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkongas. Pagalba: support.reolink.com.
**ES atsakingas asmuo (GPSR):** Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vokietija, support@reolink.com.
**Pardavėjas:** Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

**ES atitikties deklaracija:** REOLINK INNOVATION LIMITED patvirtina, kad „Wi-Fi“ IP kamera Reolink E1 atitinka radijo įrenginių direktyvą 2014/53/ES, elektromagnetinio suderinamumo direktyvą 2014/30/ES, RoHS direktyvą 2011/65/ES su pakeitimu (ES) 2015/863 ir prieinamumo direktyvą (ES) 2019/882. Taikytas saugos standartas – IEC 62368-1:2018

ir EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, kibernetinio saugumo standartai – EN 18031-1:2024 ir EN 18031-2:2024. Visas atitikties deklaracijos (24.06.2025) tekstas ir techniniai duomenys pateikti skoopos.ee prekės puslapyje.

Naudojant gaminį taikomos Reolink naudojimo sąlygos ir privatumo politika (reolink.com).

---

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija parengta remiantis gamintojo dokumentais: Reolink E1 Series trumpoji instrukcija (E1_Quick_Start_Guide_March_2024, EN 1–10 psl.), Reolink E1 techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija (24.06.2025), Reolink prekės puslapis (reolink.com/product/e1), Reolink garantijos sąlygos (reolink.com/warranty-and-return) ir Reolink pagalbos centro instrukcijos (support.reolink.com, peržiūrėta 18.11.2026).