Reolink E1 Pro
Pasukama „Wi-Fi“ vidaus kamera, 5 MP

Naudojimo instrukcija lietuvių kalba · modelis Reolink E1 Pro · Skoopos, versija 1.0 (2026 m. lapkritis)

Ši instrukcija yra gamintojo dokumentų santrauka lietuvių kalba tokia apimtimi, kokios reikia, kad kamerą galėtumėte saugiai, pagal paskirtį ir taupiai naudoti, sumontuoti, prižiūrėti, laikyti ir utilizuoti. Šaltiniai: gamintojo trumpoji instrukcija (Reolink E1 Series, 2024 m. kovas; lietuvių kalbos joje nėra), techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija, Reolink prekės puslapis ir Reolink pagalbos centro (support.reolink.com) instrukcijos. Programėlės meniu pavadinimai šioje instrukcijoje pateikiami angliškai su paaiškinimu lietuvių kalba. Atnaujinus programinę įrangą, programėlės meniu gali šiek tiek pasikeisti.

Gamintojo spausdinta trumpoji instrukcija taikoma visai E1 serijai (E1, E1 Pro, E1 Zoom). Kameros techniniai duomenys šioje instrukcijoje pateikti pagal dabartinius gamintojo techninius duomenis, o ten, kur jie skiriasi nuo trumposios instrukcijos, tai pažymėta.

E1 Pro yra vidaus kamera, kuri pasisuka 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai. Maitinimas tiekiamas iš maitinimo adapterio (5 V), prie tinklo kamerą galima prijungti per „Wi-Fi“ (2,4 arba 5 GHz) arba tinklo kabeliu. Akumuliatoriaus kamera neturi.

1. Kas yra dėžutėje ir ko reikia papildomai

Dėžutėje (pagal gamintojo E1 serijos trumpąją instrukciją): kamera, trumpoji instrukcija, varžtų pakuotė, montavimo angų šablonas, tvirtinimo plokštelė, maitinimo adapteris ir vaizdo stebėjimo lipdukas. Dviejų kamerų rinkinyje yra dvi kameros.

Trumpoji instrukcija bendra visai E1 serijai, o dėžutės turinys priklausomai nuo versijos gali skirtis.

Dėžutėje nėra atminties kortelės. Tinklo kabelio trumposios instrukcijos sąraše nėra.

Papildomai reikia (į komplektą neįeina):

- elektros lizdo šalia kameros. Kamera maitinama 5 V nuolatine srove, 1 A, iš pridedamo adapterio; pasak gamintojo, adapterio laidas yra 3 m ilgio;
- 2,4 GHz arba 5 GHz „Wi-Fi“ tinklo arba tinklo kabelio iki maršrutizatoriaus;
- microSD atminties kortelės, jei norite įrašus saugoti pačios kameros kortelėje (6 skyrius). Kortelė nėra privaloma, jei įrašų nereikia;
- išmaniojo telefono su Reolink programėle (Reolink App, iOS arba Android) arba kompiuterio su Reolink Client (Windows, macOS);
- gręžtuvo montavimui ant sienos arba lubų.

2. Dalys

Kameros priekis	Kameros galinė pusė
1 dienos šviesos jutiklis	1 tinklo kabelio lizdas (LAN)
2 infraraudonųjų spindulių LED	2 garsiakalbis
3 objektyvas	3 maitinimo lizdas
4 būsenos lemputė	
5 mikrofonas	
6 mygtukas Reset	
7 microSD kortelės lizdas	

Numeriai atitinka gamintojo brėžinių numerius. Mygtukas Reset ir microSD kortelės lizdas yra po objektyvu: norėdami juos pamatyti, pasukite objektyvą aukštyn. Tinklo

kabelio lizdas ir maitinimo lizdas yra kameros pagrindo galinėje pusėje. Ant kameros yra QR kodas, o po juo – 16 ženklų UID, kurio reikia nustatant kamerą.

Sauga

- Kamera skirta tik sausoms patalpoms. Darbinė temperatūra nuo −10 iki +55 °C, oro drėgmė nuo 20 iki 85 %. Nemontuokite kameros lauke, balkone ar kitoje drėgnoje vietoje.
- Maitinimo lizdą ir adapterį saugokite nuo vandens ir drėgmės ir laikykite švarius.
- Naudokite pridedamą maitinimo adapterį. Jei šalindami gedimus bandote kitą adapterį, jis turi būti 5 V ir 1 A ir tikti kameros maitinimo lizdui. Adapterio su pažeistu laidu naudoti negalima.
- Neatidarykite korpuso ir nebandykite kameros taisyti patys. Gamintojo garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl ardymo ar pakeitimų.
- Laikykite įrenginį vaikams nepasiekiamoje vietoje. Maitinimo laidą ir tinklo kabelį nutieskite taip, kad vaikai ir naminiai gyvūnai jų nepasiektų ir niekas už jų neužkliūtų.
- Jei kamerą tvirtinate prie sienos ar lubų, tvirtinimo plokštelę tvirtai pritvirtinkite varžtais ir kaiščiais.
- Prieš valydami atjunkite kamerą nuo elektros tinklo.
- Privatumas: kamera perduoda vaizdą ir garsą. Praneškite kitiems patalpoje esantiems žmonėms, kad joje yra kamera. Jei kamerą reikia laikinai sustabdyti, naudokite privatumo režimą (8.3 skyrius).

3. Maitinimas

Kamera maitinama tik iš maitinimo adapterio (5 V nuolatinė srovė, 1 A) per kameros maitinimo lizdą. Akumuliatoriaus nėra.

Prijunkite adapterio laidą prie kameros pagrindo galinėje pusėje esančio maitinimo lizdo, o adapterį – prie elektros lizdo. Kamera įsijungia savaime.

Išjungimas: kamera neturi maitinimo mygtuko. Ištraukite laidą iš kameros maitinimo lizdo arba adapterį iš elektros lizdo.

Jei kamera nenustatyta, po įjungimo ji kartoja garso signalą („ding“) arba daugiakalbį balso pranešimą („Please run Reolink App, and set it up“ arba „Welcome to Reolink“), o būsenos lemputė mirksi mėlynai. Pasak gamintojo, tai normalu: kamera laukia nustatymo ir jos atkurti nereikia. Pranešimo negalima išjungti ar patylinti, kitos kalbos pasirinkti taip pat negalima.

4. Pirminis nustatymas

Įdiekite į telefoną naujausią Reolink programėlės versiją (Reolink App). Reolink Client kompiuteriui rasite reolink.com › Support › App & Client. Prijunkite kameros maitinimą. Nustatyti galima dviem būdais: per „Wi-Fi“ arba tinklo kabeliu.

4.1 Per „Wi-Fi“

1. Programėlėje paspauskite piktogramą viršuje dešinėje, kad pridėtumėte naują įrenginį, ir nuskenuokite ant kameros esantį QR kodą. Jei telefonas kodo nenuskaito, pasirinkite **Input UID/IP** ir rankiniu būdu įveskite po QR kodu esantį UID.
2. Pasirinkite **Configure Wi-Fi by scanning QR code**. Programėlė paprašys įdėti microSD kortelę: įdėkite kortelę (6 skyrius) ir paspauskite **I Got It**. Įsitikinkite, kad kamera prijungta prie maitinimo, ir paspauskite **Next**.
3. Jei girdite kameros balso pranešimą arba garso signalus, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**.
4. Pasirinkite „Wi-Fi“ tinklą, įveskite jo slaptažodį ir paspauskite **Next**. E1 Pro jungiasi ir prie 2,4 GHz, ir prie 5 GHz tinklo.

5. Paspauskite **Scan Now**: telefono ekrane atsiras QR kodas. Laikykite telefoną maždaug 20 cm atstumu priešais kameros objektyvą, ekranu į kamerą. Kai kamera supypsi, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**.
6. Jei išgirsite pranešimą „Connection to the router succeeded“, pažymėkite atitinkamą langelį ir paspauskite **Next**. Jei išgirsite pranešimą „Connection to the router failed“, patikrinkite ankstesniame veiksme įvestus „Wi-Fi“ duomenis.
7. Sukurkite kameros slaptažodį ir suteikite kamerai pavadinimą. Paspauskite **Finish**: nustatymas baigtas, galima žiūrėti tiesioginį vaizdą.

4.2 Tinklo kabeliu

1. Prijunkite kameros maitinimą ir tinklo kabeliu prijunkite kamerą prie maršrutizatoriaus LAN lizdo.
2. Jei telefonas, kamera ir maršrutizatorius yra tame pačiame tinkle, o programėlės nustatymuose įjungta **Add Device Automatically**, pasirinkite kamerą puslapyje **Devices** ir pereikite prie 4 veiksmo. Kitu atveju paspauskite piktogramą viršuje dešinėje ir nuskenuokite ant kameros esantį QR kodą.
3. Pasirinkite **Choose Network Cable Connection**, patikrinkite ryšį ir paspauskite **Access the Camera**.
4. Sukurkite kameros slaptažodį ir suteikite kamerai pavadinimą.
5. Pasirinkite „Wi-Fi“ tinklą, prie kurio jungsis kamera, įveskite jo slaptažodį ir paspauskite **Save**. Nustatymas baigtas.

Jei norite naudoti „Wi-Fi“, po nustatymo atjunkite tinklo kabelį ir patikrinkite, ar ryšys persijungė į „Wi-Fi“. Jei kamera neprisijungia prie „Wi-Fi“, vėl prijunkite ją kabeliu prie maršrutizatoriaus ir iš naujo nustatykite „Wi-Fi“ (4.3 skyrius).

Pasak gamintojo, skirtingos to paties modelio aparatinės įrangos versijos gali būti nustatomos skirtingais būdais. Jei nuskenavus QR kodą programėlė pasiūlo nustatymą

per „Bluetooth“, vadovaukitės programėlės nurodymais. Per „Bluetooth“ nustatyti galima tik programėle, ne su Reolink Client.

Kompiuteris: kamerą galima naudoti su Reolink Client (Windows, macOS). Jei kompiuteris yra tame pačiame maršrutizatoriaus tinkle kaip ir kamera, Client pats randa kabeliu prijungtą kamerą. Numatytasis naudotojo vardas yra **admin**, slaptažodžio nėra. Pagal gamintojo pagalbos centrą per interneto naršyklę prie E1 Pro prisijungti negalima.

Nuotolinė peržiūra: kai kamera nustatyta, Reolink programėlėje arba Client galite žiūrėti tiesioginį vaizdą ir įrašus bei gauti pranešimus ir tada, kai esate ne namuose.

4.3 „Wi-Fi“ tinklo keitimas

Programėlėje: kameros nustatymai › **More Features** › **Wi-Fi**, pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir paspauskite **Save**. Patikrinkite, ar **Current Wi-Fi** rodo tinkamą tinklą; jei kamera buvo prijungta kabeliu, dabar kabelį galite atjungti. Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › „Wi-Fi“ nustatymų piktograma, pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir paspauskite **Connect**.

5. Montavimas

5.1 Vieta

- Kamerą galima pastatyti ant stalo. Tvirtinimo plokštele ją galima pritvirtinti ir prie sienos arba lubų.
- Nenukreipkite kameros į šviesos šaltinį.
- Nenukreipkite kameros į lango stiklą: infraraudonųjų spindulių LED, aplinkos šviesos ar būsenos lemputės atspindys stikle gali pabloginti vaizdą.
- Nestatykite kameros šešėlyje, jei ji nukreipta į apšviestą vietą. Geriausią vaizdą gausite, kai kameros ir stebimos vietos apšvietimas yra panašus.

- Naudodami „Wi-Fi“, pasirinkite vietą, kur „Wi-Fi“ signalas stiprus. Jei signalas silpnas, perkelkite kamerą arčiau maršrutizatoriaus.
- Kamera pasisuka 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai. Aplink kamerą palikite laisvos vietos, kad laidai ir aplinkiniai daiktai netrukdytų jai suktis.

5.2 Ant sienos arba lubų

1. Pagal montavimo angų šabloną išgręžkite dvi angas.
2. Į angas įkiškite du plastikinius kaiščius.
3. Tvirtinimo plokštelę varžtais pritvirtinkite į kaiščius.
4. Sulygiuokite kamerą su tvirtinimo plokštele ir sukite kamerą pagal laikrodžio rodyklę, kol ji užsifiksuos.

Norėdami kamerą nuimti, sukite ją prieš laikrodžio rodyklę.

Jei kamera sumontuota apversta (pavyzdžiui, ant lubų), apverskite ir vaizdą: programėlėje arba Client kameros nustatymai › **Display** › **Rotation** (pagalbos centro instrukcijoje **Flip Vertical**).

6. MicroSD kortelė ir įrašymas

1. Atjunkite kameros maitinimą (3 skyrius).
2. Pasukite objektyvą aukštyn: po juo yra microSD kortelės lizdas.
3. Įstatykite microSD kortelę tinkama puse į lizdą. Nagu arba smailesniu daiktu, pavyzdžiui, Reset smeigtuku, įspauskite kortelę, kol pajusite, kad ji užsifiksavo, arba išgirsite spragtelėjimą.
4. Įjunkite kameros maitinimą.
5. Kortelės būseną matysite ir prireikus kortelę suformatuosite programėlėje: kameros nustatymai › **More Features** › **Storage**, paspauskite **Format** › **Confirm**. Formatuojant ištrinami visi kortelėje esantys įrašai, todėl svarbius įrašus prieš tai išsaugokite kitur. Po formatavimo kamera per kelias minutes persikrauna. Atminties kortelės nustatymus galima matyti tik naudojant administratoriaus paskyrą.

- **Tinkama kortelė:** microSD (SDHC iki 32 GB arba SDXC), greičio klasė Class 10 arba aukštesnė, failų sistema FAT32, talpa iki 512 GB.
- **Įrašymo būdai:** aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį arba visą parą (24/7). Pagal Reolink prekės puslapį 512 GB kortelėje, esant numatytajai 3072 kbit/s bitų spartai, telpa iki 16 parų nepertraukiamo įrašo. Pagal prekės puslapį nutrūkus tinklo ryšiui įrašai kortelėje išlieka. Kamera gali kurti ir pagreitinto filmavimo vaizdo įrašą (Time Lapse), kuris išsaugomas kortelėje.
- **Kortelė pilna:** jei įjungtas perrašymas (**Auto Overwrite**), seniausi įrašai automatiškai perrašomi ir įprastai naudojant kortelės rankiniu būdu formatuoti nereikia.
- **Kitos įrašų saugojimo vietos:** Reolink įrašymo įrenginys (NVR), Reolink Home Hub arba Home Hub Pro, FTP serveris arba NAS. Reolink Cloud yra neprivaloma papildoma paslauga; E1 Pro debesies vaizdo įrašo trukmė yra 8 sekundės (vaizdo kokybė Clear) arba 16 sekundžių (Balanced, Fluent).
- **Prie įrašymo įrenginio prijungta kamera:** įrašymo įrenginio sąsajoje kameros atminties kortelės nematyti. Norėdami kortelę suformatuoti, programėlėje prisijunkite tiesiai prie kameros (kameros nustatymai › **More Features** › **Storage**).

Pagal techninius duomenis E1 Pro palaiko iki 512 GB korteles. Pagal pagalbos centro lentelę E1 serijos aparatinės įrangos versijų IPC_513, IPC_515 ir IPC_517 viršutinė riba yra 128 GB. Aparatinės įrangos versiją matysite programėlėje: kameros nustatymai › **Device Info**.

7. Pasukimas, padėtys ir automatinis sekimas

- **Pasukimas:** atidarykite tiesioginį vaizdą ir paspauskite piktogramą **PTZ**, kad pasuktumėte ir palenktumėte kamerą. Kamera pasisuka iki 355° horizontaliai ir 50° vertikaliai.
- **Iš anksto nustatytos padėtys (Preset):** iki 64 padėčių ir 1 saugos taškas. Tiesioginiame vaizde naudodami **PTZ** nukreipkite kamerą į

norimą vietą, paspauskite piktogramą **Preset**, tada **Add**, suteikite padėčiai pavadinimą ir paspauskite **Confirm**. Paspaudus padėtį, kamera iškart pasisuka į ją. Pavadinimą pakeisite ir padėtį ištrinsite redagavimo arba šiukšliadėžės piktograma.

- **Automatinis sekimas:** kamera seka aptiktą judantį objektą, pagal techninius duomenis tik sukdamasi horizontaliai. Programėlėje: kameros nustatymai › **Auto Tracking**, įjunkite sekimą. Ten galite pasirinkti, ką sekti (**Tracking Type**, pasirinkimai priklauso nuo modelio), nustatyti tvarkaraštį (**Schedule**) ir laiką, kiek kamera liks paskutinėje padėtyje, kai objektas sustoja arba dingsta (**Object Stops**, **Object Disappears**). Client: **Camera Settings** › **Smart Detection** › **Auto Tracking**.
- Jei kamerą pasukote rankiniu būdu arba nusiuntėte į iš anksto nustatytą padėtį, kamera sekimą tęsia maždaug po 15 sekundžių. Kad automatinis sekimas veiktų, venkite, kad kamera žiūrėtų tiesiai žemyn į grindis.

Pagal gamintojo pagalbos centro lentelę automatinį sekimą palaiko E1 Pro aparatinės įrangos versijos IPC_566SD54MP ir IPC_NT1NA45MP. Gamintojas nurodo, kad skirtingų to paties modelio aparatinės įrangos versijų funkcijos gali skirtis. Aparatinės įrangos versiją matysite programėlėje: kameros nustatymai › **Device Info**, Client – **Camera Settings** › **Info**.

8. Naktinis vaizdas, aptikimas ir kitos funkcijos

8.1 Naktinis vaizdas ir būsenos lemputė

- **Naktinis vaizdas:** dienos ir nakties režimai persijungia automatiškai (automatinis IR filtras). Infraraudonųjų spindulių naktinis vaizdas siekia iki 12 m (850 nm).

Būsenos lemputė (mėlyna)	Reikšmė

mirksi	nepavyko prisijungti prie „Wi-Fi“ arba „Wi-Fi“ nenustatytas
šviečia	kamera paleidžiama arba prisijungimas prie „Wi-Fi“ pavyko

8.2 Aptikimas ir pranešimai

- **Aptikimas:** judesio, žmogaus, naminio gyvūno ir kūdikio verksmo aptikimas.
- **Kūdikio verksmo aptikimas:** programėlėje pranešimų tvarkaraščio nustatymuose (**Push Notification**) pažymėkite **Cry Sound Detection** ir išsaugokite. Aptikusi verksmą, kamera išsiunčia pranešimą; ten pat galima pasirinkti ir kitus pavojaus veiksmus, pavyzdžiui, įrašymą ar el. laišką. Šiuo metu kito garso aptikimo Reolink kameros neturi. Pagal gamintojo pagalbos centro lentelę verksmo aptikimą palaiko E1 Pro aparatinės įrangos versija IPC_NT1NA45MP (atnaujinus programinę aparatinę įrangą); kitų E1 Pro aparatinės įrangos versijų šioje lentelėje nėra. Aparatinės įrangos versiją matysite programėlėje: kameros nustatymai › **Device Info**.
- **Pranešimai:** telefono nustatymuose Reolink programėlei turi būti suteiktas leidimas siųsti pranešimus, o kameros nustatymuose turi būti įjungtas pranešimų jungiklis ir nustatytas pranešimų tvarkaraštis. Android telefone neįjunkite tokių režimų kaip „Netrukdyti“, duomenų taupymas ar prisitaikantis akumuliatoriaus taupymas.

8.3 Privatumo režimas

Privatumo režimu kamera nerodo tiesioginio vaizdo, neįrašo vaizdo ir garso ir nesiunčia pavojaus signalų, nors yra prijungta prie maitinimo ir tinklo. Ankstesnius įrašus galima peržiūrėti ir tada.

1. Programėlėje atidarykite kameros nustatymus ir pasirinkite **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.

2. Paspauskite **Point Settings**, tada **Create** ir pasukite kamerą į padėtį, į kurią ji pasisuks privatumo režimu.
3. Įjunkite privatumo režimą jungikliu.

Norėdami išjungti, tiesioginio vaizdo puslapyje paspauskite **Disable** ir išjunkite jungiklį. Privatumo režimą įjungti ir išjungti galima tik programėlėje (ne Reolink Client) ir tik su pagrindinio administratoriaus (super admin) paskyra. Pagal gamintojo pagalbos centrą jį palaiko E1 Pro aparatinės įrangos versijos IPC_566SD54MP ir IPC_NT1NA45MP.

8.4 Kitos funkcijos

- **Dvipusis garsas:** kameroje yra mikrofonas ir garsiakalbis. Per programėlę arba Client girdite, kas vyksta prie kameros, ir galite kalbėtis su prie kameros esančiu žmogumi. Kad girdėtumėte garsą, turi būti įjungti kameros nustatymuose **Record Audio** ir tiesioginio vaizdo puslapyje garsiakalbis.
- **Išmanieji namai:** kamera veikia su Alexa ir Google Assistant. Google Home programėlėje tiesioginio vaizdo nematysite, tam gamintojas rekomenduoja Chromecast arba Google išmanųjį ekraną; Google Home funkcija prieinama tik šalyse, kuriose Google Home yra palaikomas. Su Alexa tiesioginį vaizdą galima žiūrėti, pavyzdžiui, įrenginiuose Echo Show ar Echo Spot; kameros garsas girdimas Alexa programėlėje, dvipusio garso per Alexa E1 Pro nepalaiko.
- **Naudotojai:** iki 20 naudotojų (1 administratorius ir 19 naudotojų), vienu metu iki 12 vaizdo srautų (2 pagrindiniai ir 10 papildomų srautų).
- **Programinė aparatinė įranga:** jei kamerai yra nauja programinė aparatinė įranga, paleidžiant programėlę ir Client rodomas pranešimas apie atnaujinimą. Galite įjungti automatinį atnaujinimą (**Auto Update**). Atnaujinimo metu nenutraukite maitinimo ir tinklo ryšio. Atnaujindami rankiniu būdu, pasirinkite programinę aparatinę įrangą, atitinkančią kameros modelį ir aparatinės įrangos versiją.

Rekomendacija pradžiai

Pirminį nustatymą atlikite šalia maršrutizatoriaus ir prieš montuodami patikrinkite, ar kameros vieta yra „Wi-Fi“ aprėpties zonoje, arba naudokite tinklo kabelį. Nenukreipkite kameros į langą ar lempą. Atminties kortelėje įjunkite perrašymą, tada įrašymas nesustos dėl pilnos kortelės. Vaikų kambaryje įjunkite kūdikio verksmo aptikimą, jei jūsų kamera jį palaiko (8.2 skyrius).

9. Įrašų peržiūra

- **Programėlėje:** įrašus galima peržiūrėti Reolink programėlėje ir nuotoliniu būdu.
- **Kompiuteryje:** Reolink Client (Windows, macOS). Pagal gamintojo pagalbos centrą per interneto naršyklę prie E1 Pro prisijungti negalima.

10. Priežiūra, laikymas ir gedimų šalinimas

- Objektyvą retkarčiais nuvalykite minkšta šluoste. Nenaudokite tirpiklių ar stiprių valiklių.
- Laikykite kameros programinę aparatinę įrangą atnaujintą (8.4 skyrius).
- Nenaudojamą kamerą laikykite sausoje vietoje.
- **Paleidimas iš naujo:** programėlėje kameros nustatymai › **Administration** › **Reboot** arba maitinimo atjungimas ir prijungimas iš naujo. Paleidimas iš naujo neištrina nustatymų, „Wi-Fi“ ryšio ir atminties kortelės įrašų. Norint paleisti kamerą iš naujo programėlėje, reikia administratoriaus paskyros.
- **Gamyklinių nustatymų atkūrimas programėlėje:** kameros nustatymai › **Administration** › **Restore**. Tai ištrina nustatymus ir slaptažodį, bet ne įrašus. Po atkūrimo pranešimas „Connection failed“ yra normalus, nes kamera paleidžiama iš naujo. Po kelių minučių

rodoma „Uninitialized device“: paspauskite **Device initialization** ir sukurkite naują slaptažodį.

- **Atkūrimas mygtuku Reset:** atjunkite kameros maitinimą. Pasukite objektyvą aukštyn, kad matytumėte mygtuką Reset. Nuspauskite mygtuką Reset ir, laikydami jį nuspaustą, prijunkite maitinimą; būsenos lemputė turi užsidegti mėlynai. Laikykite mygtuką nuspaustą, kol išgirsite trumpą melodiją (maždaug 30 sekundžių ar ilgiau). Atkūrimas grąžina gamyklinius nustatymus: naudotojo vardas yra **admin**, o slaptažodžio nėra. Nustatykite kamerą iš naujo (4 skyrius).

Problema	Sprendimas
Kamera neįsijungia	Prijunkite adapterį prie kito elektros lizdo. Patikrinkite, ar veikia laidas ir adapteris, arba išbandykite kitą 5 V adapterį. Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.
Kamera kartoja garso signalą arba balso pranešimą	Kamera laukia nustatymo, tai normalu. Atidarykite Reolink programėlę, nuskenuokite ant kameros esantį QR kodą ir vadovaukitės programėlės nurodymais (4 skyrius). Atkurti nereikia.
Kamera nenuskaito telefone rodomo QR kodo	Nuo objektyvo nuimkite apsauginę plėvelę. Nuvalykite objektyvą sausu popieriumi ar šluoste. Pakeiskite telefono atstumą nuo kameros (maždaug nuo 20 iki 30 cm), kad kamera galėtų geriau sufokusuoti. Telefono ekraną ir objektyvą laikykite tame pačiame aukštyje. Padidinkite telefono ekrano ryškumą ir QR kodo dydį ir bandykite šviesesnėje vietoje, geriau patalpoje. Išbandykite kitą telefoną ir kitą tinklą arba telefono mobiliojo interneto bendrinimą. Kamerą galite nustatyti ir tinklo kabeliu (4.2 skyrius).

Kamera neprisijungia prie „Wi-Fi“	Patikrinkite, ar tinklas yra 2,4 GHz arba 5 GHz. Patikrinkite „Wi-Fi“ slaptažodį (didžiosios ir mažosios raidės skiriasi, kai kuriuose Android telefonuose slaptažodžio gale atsiranda tarpas). Perkelkite kamerą arčiau maršrutizatoriaus. Maršrutizatoriuje pakeiskite šifravimą į WPA2-PSK/WPA-PSK. Tinklo pavadinimas (SSID) gali būti iki 31, o slaptažodis – iki 64 ženklų, ir slaptažodį turi sudaryti tik klaviatūroje esantys ženklai. Išbandykite kitą maršrutizatorių arba telefono mobiliojo interneto bendrinimą. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą. Paleiskite kamerą ir maršrutizatorių iš naujo, prireikus atkurkite kameros gamyklinius nustatymus programėlėje arba mygtuku Reset.
Kamera prisijungusi prie tinklo, bet tiesioginis vaizdas neatsidaro	Pabandykite su kitu telefonu ar kompiuteriu ir kitame tinkle. Tiesioginiame vaizde pasirinkite **Fluent**. Atnaujinkite programėlę ir programinę aparatinę įrangą bei paleiskite kamerą iš naujo.
Automatinis sekimas neveikia	Patikrinkite, ar sekimas įjungtas ir pasirinkti reikiami sekimo tipai. Patikrinkite, ar kamera sklandžiai sukasi valdoma rankiniu būdu. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą. Patikrinkite aparatinės įrangos versiją (7 skyrius).
Atminties kortelė nerandama	Patikrinkite, ar kortelė įstatyta tinkama puse ir ar ji atitinka reikalavimus (6 skyrius). Suformatuokite kortelę kompiuteryje FAT32 failų sistema ir įstatykite atgal. Jei galite, išbandykite kitą tinkamą kortelę.
Pranešimai negaunami	Patikrinkite telefono leidimą siųsti pranešimus, kameros pranešimų jungiklį ir tvarkaraštį (8.2 skyrius). Ištrinkite kamerą iš programėlės ir pridėkite iš naujo. Paleiskite kamerą ir maršrutizatorių iš naujo.

Negirdėti garso	Patikrinkite, ar įjungti tiesioginio vaizdo garsiakalbis ir kameros nustatymuose **Record Audio**. Patikrinkite, ar mikrofono anga neuždengta, ir nenaudokite „Bluetooth“ ausinių. Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą, prireikus atkurkite kameros gamyklinius nustatymus programėlėje arba mygtuku Reset.
Vaizdas neryškus arba miglotas	Nuvalykite objektyvą minkšta sausa šluoste. Jei ant objektyvo yra drėgmės ar rasos, nuvalykite ją minkšta sausa šluoste ir palikite kamerą įjungtą kelioms valandoms. Patikrinkite, ar kamera nenukreipta į šviesos šaltinį ar langą (5.1 skyrius). Jei tai nepadeda, kreipkitės į Reolink pagalbos tarnybą arba pardavėją.

Jei problema išlieka, rašykite adresu **info@skoopos.ee** (nurodykite užsakymo numerį) arba apsilankykite Reolink pagalbos centre support.reolink.com.

11. Techniniai duomenys

Jutiklis ir objektyvas	1/2,7" CMOS jutiklis; objektyvas f = 4,0 mm, F1.6
Vaizdas	2880 × 1616 (5 MP), 20 kadrų/s
Vaizdo įrašas	pagrindinis srautas nuo 2 iki 20 kadrų/s (numatytasis 20), nuo 2048 iki 5120 kbit/s (numatytasis 3072); papildomas srautas nuo 4 iki 15 kadrų/s (numatytasis 10), nuo 128 iki 1024 kbit/s (numatytasis 1024)
Naktinis vaizdas	infraraudonieji spinduliai iki 12 m, 10 LED, 850 nm, automatinis IR filtras

Pasukimas	355° horizontaliai, 50° vertikaliai; 1 saugos taškas ir iki 64 iš anksto nustatytų padėčių; automatinis sekimas (tik horizontaliai); atmintis nutrūkus maitinimui (Power-off Memory)
Garsas	dvipusis, įmontuotas mikrofonas ir garsiakalbis
Maitinimas	5 V nuolatinė srovė, 1 A, nuolatinės srovės maitinimo lizdas
Sąsajos	maitinimo lizdas, tinklo kabelio lizdas RJ45 (10/100 Mbit/s), mygtukas Reset, microSD lizdas (iki 512 GB)
„Wi-Fi“	IEEE 802.11 ac/a/b/g/n, 2,4 GHz ir 5 GHz, WPA/WPA2
Radijas (pagal trumpąją instrukciją)	nuo 2412 iki 2472 MHz (iki 17 dBm); nuo 5150 iki 5350 MHz ir nuo 5470 iki 5725 MHz (iki 18 dBm)
Aptikimas ir įrašymas	judesys, žmogus, naminis gyvūnas, kūdikio verksmas; aptikus judesį (numatytasis), pagal tvarkaraštį, 24/7; pagreitintas filmavimas
Programinė įranga	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa
Naudotojai	iki 20 (1 administratorius, 19 naudotojų); vienu metu iki 12 vaizdo srautų (2 pagrindiniai ir 10 papildomų srautų)
Darbo aplinka	nuo −10 iki +55 °C; oro drėgmė nuo 20 iki 85 %; tik patalpose
Matmenys ir svoris	Ø 84 × 118 mm; 235 g

Gamintojo dokumentų neatitikimai: techninių duomenų antraštėje ir gamintojo trumpojoje instrukcijoje E1 Pro skiriamoji geba nurodyta 4 MP, techninių duomenų lentelėje ir Reolink prekės puslapyje – 2880 × 1616 (5 MP). Techninių duomenų brėžinyje pavaizduoti 8 infraraudonųjų spindulių LED, lentelėje – 10. Pagal trumpąją

instrukciją numatytasis kadrų dažnis yra 15 kadrų/s, pagal techninius duomenis – 20. Techninių duomenų brėžinyje matmenys yra 76 × 106 mm. Instrukcijoje vadovaujamasi techninių duomenų lentele.

12. Garantija ir pretenzijos

Reolink kamerai suteikia 2 metų ribotą garantiją, kuri prasideda nuo pristatymo dienos. Jei naują gaminį užregistruosite Reolink svetainėje (**Register to Extend Your Warranty**), garantija pratęsiama 6 mėnesiais. Garantija taikoma gaminiams, įsigytiems oficialioje Reolink parduotuvėje arba iš įgalioto pardavėjo. Skoopos (Hexis OÜ) yra Reolink partneris. Dėl iš perpardavėjo įsigyto gaminio garantijos klausimų pagal Reolink sąlygas kreipkitės į pardavėją.

Gamintojo garantija netaikoma: žalai dėl netinkamo naudojimo, pakeitimų, netinkamo elgesio ar ardymo; žalai dėl tvarkymo, laikymo, montavimo, kritimo, elektros tiekimo nutrūkimo ar elektros avarijos; žalai dėl ne Reolink akumuliatorių naudojimo; žalai dėl ekstremalios temperatūros, atšiaurių oro sąlygų, stichinės nelaimės ar kitos nenugalimos jėgos; perdažytiems arba savavališkai pakeistiems gaminiams; iš neįgaliotų kanalų įsigytiems, pamestiems ar pavogtiems gaminiams. Pakeisto gaminio garantija galioja iki pradinės garantijos pabaigos arba 90 dienų nuo pakeitimo, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pirkimo dokumentą išsaugokite: jame turi būti nurodyta pirkimo data, modelis, kiekis ir pardavėjas. Pasak Reolink, gamintojui užbaigus gaminio gyvavimo ciklą (EOL), jam dar ne mažiau kaip 3 metus teikiamas programinės įrangos palaikymas, įskaitant saugos atnaujinimus.

Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos, pagal ES vartotojų teisę pardavėjas atsako už prekės neatitiktį sutarčiai, kuri paaiškėja per ne trumpesnį kaip 2 metų laikotarpį nuo pristatymo. Iškilus problemai rašykite adresu **info@skoopos.ee** ir nurodykite užsakymo numerį. Prieš grąžindami, kaip rekomenduoja gamintojas, atkurkite kameros gamyklinius

nustatymus ir išimkite atminties kortelę: gamintojas neatsako už duomenų praradimą ir grąžintų atminties kortelių atgal nesiunčia.

13. Utilizavimas

Kameros ir maitinimo adapterio negalima išmesti kartu su buitinėmis atliekomis. Nebenaudojamą įrenginį galite nemokamai atiduoti į elektronikos atliekų surinkimo punktą, atliekų priėmimo aikštelę arba mums. Pakuotę rūšiuokite: kartoną – į popieriaus atliekas, plėvelę – į pakuočių konteinerį.

14. Gamintojas ir atitiktis

Gamintojas: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Honkongas. Pagalba: support.reolink.com.
ES atsakingas asmuo (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Vokietija, support@reolink.com.
Pardavėjas: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ES atitikties deklaracija: REOLINK INNOVATION LIMITED patvirtina, kad „Wi-Fi“ IP kamera Reolink E1 Pro atitinka radijo įrenginių direktyvą 2014/53/ES, elektromagnetinio suderinamumo direktyvą 2014/30/ES ir RoHS direktyvą 2011/65/ES bei (ES) 2015/863. Taikytas saugos standartas – EN 62368-1:2014+A11:2017, kibernetinio saugumo standartai – EN 18031-1:2024 ir EN 18031-2:2024, sveikatos standartas – EN IEC 62311:2020. Visas atitikties deklaracijos (03.03.2025) tekstas ir techniniai duomenys pateikti skoopos.ee prekės puslapyje.

Naudojant gaminį taikomos Reolink naudojimo sąlygos ir privatumo politika (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Instrukcija parengta remiantis gamintojo dokumentais: Reolink E1 Series trumpoji instrukcija (E1_Pro_Quick_Quick_Start_Guide_March_2024, EN 1–10 psl.), Reolink E1 Pro techniniai duomenys, ES atitikties deklaracija (03.03.2025), Reolink prekės puslapis (reolink.com/product/e1-pro), Reolink garantijos sąlygos (reolink.com/warranty-and-return) ir Reolink pagalbos centro instrukcijos (support.reolink.com, peržiūrėta 18.11.2026 ir 19.11.2026).